Senior Berater DMS & Applikationsservices(m/w/d)

in Lehrte, Bayreuth, Essen, Hamburg

Deine Chance Sinn zu stiften

Als Berater für DMS & Applikationsservices (m/w/d) arbeitest Du an der Schnittstelle zwischen Fachlichkeit und Technik. Über den gesamten Dokumenten-Lebenszyklus (Input, Output, Bereitstellung in den Fachanwendung des Kernsystems oscare® und der Archivierung) stellst Du, durch dein tägliches Engagement, die Betriebsfähigkeit unserer Kunden und somit die Leistungserbringung für Millionen Versicherten innerhalb Deutschlands sicher. In einem starken Team zu arbeiten, an hohen Maßstäben zu wachsen und die Chance Deine berufliche Perspektive in Eigeninitiative zu gestalten setzen den Rahmen für Deine Bewerbung.

Das erwartet Dich

- Technische Konfiguration, Support, Wartung und Optimierung komplexer IT-Applikationen
- Technische Konzeption und Umsetzung von Anforderungen in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen
- Mitwirkung bei der Ausarbeitung und Umsetzung von Lösungskonzepten zur Sicherstellung der Services im Digitalisierungsumfeld unserer Kunden
- 2nd- Level-Kundensupport, insbesondere bei Störmeldungen, Änderungsanforderungen und Rückfragen, sowie Steuerung der Dienstleister und der über den 3rd-Level angebundenen Unternehmen
- Qualitätsüberwachung und Unterstützung bei der Ausfertigung von Reports zur Qualitätssicherung
- Sicherstellung komplexer Services in Zusammenarbeit mit den Betriebsteams der einzelnen Produkte
- Projektleitung oder Mitwirkung an Projekten

Das bringst Du mit

- Mindestens 3 Jahre relevante Berufserfahrung im Umfeld des Dokumentenmanagements
- Ein abgeschlossenes IT-Studium, eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d) Fachrichtung Systemintegration oder Anwendungsentwicklung oder eine vergleichbare Qualifikation sowie eine ausgeprägte IT-Affinität
- Sicherer Umgang mit Linux und ein grundlegendes Verständnis für relationale Datenbanken
- Erfahrung in der Kundenberatung von Dokument und Archivierungsprozessen
- Idealerweise Erfahrung mit dem Dokumentenmanagementsystem der GKV-Branchenlösung oscare®
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Serviceorientierung, Flexibilität und ein hohes Maß an Motivation
- Hohe Kooperations- und Kommunikationsfähigkeit
- Eigenverantwortliches und selbständiges Arbeiten sowie gute Kommunikationsfähigkeit
- Erfahrungen im 2nd-Level-Support

Das bieten wir Dir

- Sicherheit: Anstellung in einer zukunftssicheren, dynamischen Branche
- Förderung: Kontinuierliche Fort- und Weiterbildung als ein wesentlicher Bestandteil für unseren gemeinsamen Erfolg
- Unterstützung: Strukturierte Einarbeitung und eine/n Paten/in für die ersten Schritte
- Zusammenhalt: Eine familiäre Arbeitsatmosphäre mit Duz-Kultur und ein Team von bodenständigen Experten, die ihr Handwerk verstehen
- Flexibilität: Vertrauensarbeitszeit mit 30 Tagen Urlaub für eine ideale Ausgestaltung der Work-Life-Balance sowie eine moderne Arbeitsplatzausstattung sowohl für das mobile Arbeiten als auch für das Büro
- Benefits: Arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge ohne Eigenanteil, Zuschuss zum privaten Internetanschluss, exklusive Rabatte auf Produkte & Dienstleistungen von Top Anbietern und vieles mehr

Komm ins Team

Interesse geweckt? Dann begeistere uns und werde ein Teil der Mobil ISC. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung über unser Online-Formular.
Unsere Datenschutzhinweise und -richtlinien zur Bearbeitung Deiner Bewerberdaten findest Du hier.

Team Personal | Raiffeisenstr. 12 | 31275 Lehrte-Ahlten
+49 5132-8629-930 | recruiting@mobil-isc.de

mobil isc
SICHER MEHR.