

Für die itsc GmbH suchen wir  
zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n



## Fachberater/in Querschnitt & Integration

am Standort Hannover, Hamburg oder Essen in Vollzeit

Schnelles Wachstum in einem dynamischen Markt setzt Leidenschaft voraus. Denn wer mit Leidenschaft agiert, dem ist das Ergebnis nicht egal. So setzen mehr als 46 Gesetzliche Krankenkassen mit insgesamt über 4,2 Millionen Mitgliedern auf Lösungen à la itsc. Das itsc, einer der bedeutendsten Universaldienstleister in der GKV-Branche.



(1406)

### Sie wollen:

- den Bereich Systemmanagement/ Querschnitt & Integration und unsere Kunden durch einen qualifizierten Support zum optimalen Einsatz der Software ISKV und ergänzender IT-Produkte unterstützen
- Anwenderschulungen planen und durchführen
- Softwarefehler analysieren und an den Softwarehersteller melden
- Kundenanfragen (Changeanfragen etc.) bearbeiten
- an verschiedenen Sonderaufgaben und Projekten mitarbeiten

### Sie haben:

- eine Ausbildung oder ein Studium im Bereich IT oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Gesundheitsmarkt sind wünschenswert
- Kenntnisse der Software BITMARCK\_21c|ng sind von Vorteil
- Praxiserprobtes Wissen in Datenbanksprachen (DB2 / SQL)
- Erfahrungen im fachlichen Support von Anwenderprogrammen
- eine ausgeprägte Problemlösungsfähigkeit
- Freude an Teamarbeit
- eine hohe Qualitäts- und Serviceorientierung

**Sie fühlen sich angesprochen?** Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung ([www.itsc.de/karriere](http://www.itsc.de/karriere)) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins. Die vertrauliche Behandlung Ihrer Unterlagen können Sie selbstverständlich voraussetzen. Wir freuen uns auf Sie.

Mehr Informationen über die itsc GmbH, unser Angebot und weitere Jobs finden Sie unter [www.itsc.de/karriere](http://www.itsc.de/karriere)

