

# HEK | DIE BUSINESS-K(L)ASSE

Die HEK - Hanseatische Krankenkasse zeichnet sich stärker denn je als Business-K(l)asse durch Finanzstärke und Exklusivität aus. Exklusivität hat bei der HEK seit ihrer Gründung im Jahr 1826 Tradition! Das bedeutet: Ein HEK-Kunde hat in jeder Lebenssituation die Gewissheit, dass es etwas Besonderes ist, bei der HEK versichert zu sein. Ihren erfolgs- und gesundheitsorientierten Versicherten bietet die HEK ein ausgezeichnetes Preis-/Leistungsverhältnis.



Wir suchen zum schnellstmöglichen Zeitpunkt am Standort Hamburg

## Sozialversicherungsfachangestellte (m/w)

als Verstärkung für unser Servicecenter (Team Direkt).

### Was sind Ihre Aufgaben?

- Qualitativ hochwertige telefonische und persönliche Kundenbetreuung in allen Fragen der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung
- Serviceorientierte und effiziente Gesprächsführung
- Serviceorientierte Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail
- Beratung in allen Belangen des Sozialversicherungsrechts
- Erstellen und Versenden von Bescheinigungen und Informationsmaterialien

### Was erwarten wir von Ihnen?

- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten bzw. eine gleichwertige Qualifikation
- Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung im Leistungs- und/ oder Beitragswesen
- Erfahrungen in der telefonischen Kundenberatung sowie Kenntnisse in der Gesprächsführung sind von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Gute PC-Anwenderkenntnisse

### Wir bieten

Wir bieten neben einer guten tariflichen Vergütung ein anspruchsvolles Aufgabengebiet. Zusätzlich gewähren wir gute Sozialleistungen, wie z. B. eine zusätzliche betriebliche Altersversorgung und vermögenswirksame Leistungen nach dem Vermögensbildungsgesetz. Attraktive Mitarbeiterangebote, wie Zuschuss zur HVV-Proficard, ein Gesundheitskursprogramm und eine Betriebskantine runden unser Stellenangebot ab.

### Jetzt bewerben

Ihre Bewerbung richten Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins vorzugsweise per E-Mail an

Bewerbungen@hek.de

HEK- Hanseatische Krankenkasse  
Herrn Rodriguez Wachs  
Wandsbeker Zollstr. 86-90  
22041 Hamburg

### Fragen?

Fragen beantwortet Ihnen Herr Rodriguez Wachs unter der Telefon-Nr. 040 65696-1227.