

# Sachbearbeiter (m/w/d) Krankengeldfallmanagement am Standort Essen



Arbeitgeber	AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse
Standort	Essen
Bewerbungsfrist	30.06.2022
Fachgebiet	Leistungsmanagement
Abteilung	Bereich Hilfsmittel - Krankengeld   Servicecenter Krankengeld
Beschäftigungsart	Vollzeit oder Teilzeit   unbefristet

## Vielfältige Aufgaben erwarten Sie

- Beraten & Betreuen unserer Versicherten im persönlichen & telefonischen Kontakt rund um das Thema KG
- Unterstützen der Versicherten in allen Fragen und Anliegen rund um ihre Erkrankung
- Prüfen der Ansprüche auf Krankengeld und Bearbeiten von komplexen Sachverhalten
- Umsetzen der Kunden-, Markt-, Service- und Kostenziele
- Selbständige Arbeitsplatzorganisation

## Das bringen Sie mit

- Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) und Erfahrung im genannten Aufgabengebiet oder zum Kaufmann (m/w/d) im Gesundheitswesen
- Marktorientiertes, selbständiges und serviceorientiertes Arbeiten und Handeln
- Gute kommunikative Fähigkeiten, hohe Beratungskompetenz und sicher in Wort und Schrift
- Empathie
- Organisatorische und koordinierende Fähigkeiten
- PC-Kenntnisse sowie Kenntnisse in MS-Office Anwendungen

## **Das sind Ihre Vorteile**

- Flexible Arbeitszeiten (38,5 Std./Woche) bei 30 Tagen Urlaubsanspruch
- Gleitzeitrahmen von 06:30 Uhr bis 20:00 Uhr (Montag - Freitag)
- Eine attraktive Vergütung nach BAT/AOK-Neu
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersversorgung und vermögenswirksame Leistungen
- Zuschüsse zu Fahrkarten-Abos für den öffentlichen Nahverkehr
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Gesundheitszuschuss 150 EUR/jährlich möglich
- Exklusive Mitarbeiterkonditionen und Vergünstigungen über "Corporate Benefits"

## **Ihre Fragen beantworten wir gerne**

Sie möchten die Herausforderung annehmen?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Für Fragen zum Prozess und Ablauf steht Ihnen Frau Yvonne Schrömgies, Referentin Strategische Personalplanung und Personalmanagement im Bereich Personal-Bildung, Telefon 0211 8791-21210, zur Verfügung.

## **Zusatzinformationen**

### **Wir machen uns stark für unsere Versicherten!**

Der Bereich Hilfsmittel - Krankengeld stellt für unsere Versicherten durch die Servicecenter eine serviceorientierte und ordnungsgemäße Umsetzung der Geschäftsprozesse u. a. in den Themenfeldern Krankengeldfallmanagement, Zahlung von Kranken- und Verletztengeld und Kinderkrankengeld sicher.

Die Mitarbeitenden aus unseren beiden Servicecentern Krankengeld mit den Standorten in Köln und in Essen sowie den zahlreichen zentralen Standorten sorgen für eine umfassende Beratung und Kundennähe.

Der AOK Rheinland/Hamburg ist Frauenförderung wichtig. Wir begrüßen daher Bewerbungen von Frauen auf diese Stelle.

Die AOK Rheinland/Hamburg fördert Chancengerechtigkeit und Vielfalt. Bewerbungen von Menschen mit Schwerbehinderungen sind uns willkommen.

**HIER BEWERBEN**

**Mehr Stärke. Mehr Balance. Mehr Karriere. AOK.**