

# Kundenbetreuer Kostenträger (m/w/d)

## DU SO Was Du mitbringst:

Du hast eine abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder eine vergleichbare Ausbildung und hast bereits erste Berufserfahrungen im Umfeld der gesetzlichen Krankenversicherung gesammelt. Wenn Du bereits Kenntnisse unserer Plattform ZHP.X3 oder 21c|ng und oscare® mitbringst, ist das ein großer Vorteil.

Deine hervorragende Beratungs- und Kommunikationsfähigkeit sowie Deine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise zeichnen Dich aus. Du hast keine Scheu, Dich in neue Systeme einzuarbeiten, kannst Dich für neue innovative Wege begeistern und hast Lust darauf, sie aktiv mitzugestalten und Dich so an der Weiterentwicklung unseres Unternehmens zu beteiligen.

Du überzeugst nicht zuletzt mit Deinem empathischen Auftreten, sondern auch mit Deiner kunden- und serviceorientierten Haltung.

Du bist HMM.team, wenn Du dazu noch Freude an Kreativität und neuen Herausforderungen mitbringst und Dich gerne in einem jungen, erfolgreichen und dynamischen Unternehmen in einem absoluten Zukunftsmarkt aktiv einbringen möchtest. Der Tellerrand interessiert Dich nur beim Mittagessen und auch in stressigen Phasen behältst Du einen kühlen Kopf. An Deine Arbeit stellst Du höchste Ansprüche, um hervorragende Ergebnisse zu liefern und verstehst Dich als Dienstleister für unsere Kunden, das Management aber auch für Kolleginnen und Kollegen, die Deine Arbeitsergebnisse benötigen.

## WIR SO Welche Herausforderung wir Dir bieten:

Deine Aufgabe besteht in der Betreuung unserer Kostenträgerkunden mit besonderem Fokus auf die Produkte Hilfsmittel und Häusliche Krankenpflege. Hier unterstützt Du unsere Kunden bei der fachlich und technisch ordnungsgemäßen und reibungslosen Nutzung unserer HealthCare Plattform ZHP.X3 und stellst so das Bindeglied zu unserer Entwicklungsabteilung dar. Dabei steht eine technisch und organisatorisch optimale Nutzung all unserer Anwendungen im Fokus.

Bei Bedarf nimmst Du an Kundenbesuchen teil oder führst diese auch eigenständig durch. Hier unterstützt Du unsere Kunden, besprichst Verbesserungsvorschläge und optimierst ggf. Inhalte bisheriger und zukünftiger Projekte. Außerdem unterstützt Du unseren Vertrieb bei der Ausführung seiner Aufgaben durch fachlichen Input und Nachverfolgung der platzierten Themen.

## HMM passt zu dir?

Du hast Lust, Teil unseres Teams zu werden? Dann bewirb dich jetzt per E-Mail unter:

**[bewerbung@hmmdeutschland.de](mailto:bewerbung@hmmdeutschland.de)**