

Mercedes-Benz BKK

Expert*in Gesundheits- und Versorgungsmanagement für die Mercedes-Benz BKK

Kontakt	Stellenummer	Ausschreibungszeitraum
Ramadan.Dirlik@mercedes-benz-bkk.com	MER00037PT	29.05.2024 – 24.06.2024

Tätigkeitsbereich	Fachabteilung
HR/PBKK	Kunden Begeisterung

Aufgaben

Die Mercedes-Benz Group AG ist eines der erfolgreichsten Automobilunternehmen der Welt. Mit der Mercedes-Benz AG gehört der Fahrzeughersteller zu den größten Anbietern von Premium- und Luxus-Pkw und Vans.

Das Engagement für Gesellschaft und Umwelt bestimmt unser tägliches Geschäft. Unser Anspruch ist es, die Welt durch unser Handeln sauberer, sicherer, effizienter und komfortabler zu machen. Wir glauben fest an die Bedeutung hochinnovativer Technologie und sind uns bei der Entwicklung unserer Produkte stets unserer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst.

Entwicklungen wie die Digitalisierung, das autonome Fahren und die E-Mobilität stellen eine grundlegende Transformation des Pkw-Sektors dar, die ständig neue Herausforderungen mit sich bringt. Für eine erfolgreiche Zukunft setzen wir dabei auf eine enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit – sowohl mit unseren Kunden als auch mit unserem global agierenden Team an hochkompetenten und motivierten Mitarbeitern. Werden Sie Teil unseres Teams, erleben Sie die Faszination unserer Branche und tragen Sie selbst aktiv zum Erfolg der Mercedes-Benz AG bei!

Die Mercedes-Benz BKK ist die exklusive Krankenversicherung für alle Mercedes-Benz und Daimler-Truck-Beschäftigten und ihre Familien. Mit über 310.000 Versicherten und bundesweit 19 Kundencentern in den Betrieben ist die Mercedes-Benz BKK die größte betriebsbezogene BKK in Deutschland.

Als rein betriebsbezogene Krankenkasse richten wir uns auf unsere Trägerunternehmen und seine Beschäftigten aus. Wir leisten den entscheidenden Beitrag, unseren Kunden zu helfen, gesund zu sein. Danach streben wir. In jedem Kundenkontakt tun wir alles dafür, das uneingeschränkte Vertrauen unserer Kunden zu gewinnen. Voraussetzung dafür: begeisterte Kunden. Kundenbegeisterung erreichen wir durch einen individuellen, empathischen Service, der den Menschen in den Mittelpunkt stellt, und durch die Einsteuerung in erstklassige Versorgungsangebote. In einer zunehmend digitalen Welt versteht es sich dabei für uns von selbst, die Chancen der Transformation im Interesse von Kunden und Mitarbeitenden zu nutzen. Werden Sie Teil unseres Teams und unterstützen uns dabei!

Diese Herausforderungen erwarten Sie:

- Eigenverantwortliche Analyse und Ermittlung BKK-relevanter Versorgungsbedarfe unter Berücksichtigung regionaler, struktureller und sektoraler Aspekte
- Eigenverantwortliches Bewerten relevanter Entwicklungen in der Versorgungslandschaft und Versorgungspolitik, um darauf basierend bedarfsgerechte Strategien, Konzepte und Projekte zu entwickeln (z. B. integrierte/besondere Versorgung, digitale und betriebsnahe Versorgungsangebote)
- Auswahl geeigneter Kooperationspartner, Führen von Vertragsverhandlungen, Vorbereiten von Vertragsabschlüssen und Kontaktpflege zu Kooperationspartnern
- Abstimmen mit übergeordneten Institutionen (z. B. BKK-Landesverbände, Aufsichtsbehörden) und Mitarbeit in Arbeitsgruppen auf Verbandsebene bzw. mit kooperierenden Krankenkassen
- Durchführung und Begleitung der internen und externen Umsetzung besonderer Versorgungsangebote für die BKK Versicherten
- Controlling und Kosten-Nutzenanalysen zu Verträgen, Projekten und Prozessen durchführen und anhand der Ergebnisse strategiekonforme Änderungen vorschlagen
- Erarbeiten und umsetzen von Prozess- und Qualitätsstandards sowie von Evaluierungsmethoden im Versorgungsmanagement und ableiten von Handlungsfeldern
- Mitarbeit und Leitung von Arbeits- und Projektgruppen

Idealerweise bringen Sie diese Voraussetzungen mit:

- Ein abgeschlossener Bachelor oder Masterstudiengang (Gesundheitsökonomie oder Gesundheitswissenschaften) und/oder ein Studium zum Krankenkassenbetriebswirt/in
- Mehrjährige Berufserfahrung im Versorgungs- und Vertragsmanagement
- Ein hohes Maß an Kundenorientierung und Begeisterungsfähigkeit
- Ausgeprägte konzeptionelle und strategische Kompetenzen
- Ausgeprägtes Verhandlungsgeschick
- Erfahrungen in der agilen Zusammenarbeit und Projektarbeit
- Flexibilität und Veränderungsbereitschaft
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten, um mit den verschiedenen Stakeholdern zu interagieren
- Erfahrungen mit digitalen Gesundheitsanwendungen

Wir bieten Ihnen mehr als nur ein Beschäftigungsverhältnis. Zusätzlich erwartet Sie bei uns:

- Attraktive Vergütung
- Ein krisensicherer Arbeitsplatz
- Betriebliche Altersvorsorge
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Jährliche Ergebnisbeteiligung in Abhängigkeit vom Geschäftserfolg
- Kantine vor Ort
- Kinderbetreuung

- Attraktive Jahreswagen im Kauf- und Mietmodell
- Regelmäßige Gesundheitstage mit Gesundheitschecks sowie kostenlose Impfungen
- Betriebsinterne Betriebskrankenkasse mit attraktiver Gesundheitsförderung
- Bezahlte Freistellung für wichtige familiäre Ereignisse (z. B. Hochzeit)
- Anspruch auf vergünstigte Belegschaftsaktien

Für Ihre Planung möchten wir Ihnen den Ablauf transparent machen:

Die Bewerbungsphase läuft ca. 4 Wochen. Anschließend finden die Auswahlgespräche statt.

Es handelt sich um eine unbefristete Stelle.

Ganz ohne Formalitäten geht es natürlich auch bei uns nicht. Daher bitten wir Sie, sich ausschließlich online zu bewerben und Ihrer Bewerbung einen Lebenslauf, Anschreiben und Zeugnisse beizufügen (max. Gesamtgröße der Anhänge 5 MB) sowie im Online-Formular Ihre Bewerbungsunterlagen als "relevant für diese Bewerbung" zu markieren.

Wir freuen uns insbesondere über Onlinebewerbungen schwerbehinderter und ihnen gleichgestellter behinderter Menschen direkt auf diese Ausschreibung.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keine Papierbewerbungen mehr entgegennehmen und es keinen Anspruch auf Rückversand gibt.

Zu Ihrer Onlinebewerbung geht es hier lang: [Link zur Karriereseite.](#)

Fragen zum Bewerbungsprozess beantwortet Ihnen gerne HR Services per Mail an myhrservice@mercedes-benz.com per Telefon: 0711/17-99000 (Montag bis Freitag zwischen 10-12 Uhr und 13-15 Uhr).