



Starten Sie bei uns durch

Loading ...



TEAMLEITER SONSTIGE LEISTUNGEN (M/W/D)

in Vollzeit (38 h / Woche) | Einsatzort: Biberach a.d. Riß

Kunden rund um die Versorgung in der Krankenversicherung zu beraten und betreuen erfüllt Sie mit Freude? Sie übernehmen Verantwortung und möchten sich in einer Leitungsfunktion weiterentwickeln? Sie wollen mit einem motivierten Team zukunftsorientierte Prozesse anstoßen und begleiten – für zufriedene Kunden und ein starkes Unternehmen?

Ihre Aufgaben

Als Potential-Entfalter und Menschen-Begeisterer:

- sorgen Sie für die Qualitätssicherung und Optimierung der laufenden Prozesse
- analysieren Sie zusammen mit der Anwendungsberatung im Haus technische Lösungen für Ihr Fachgebiet, übernehmen die Projektverantwortung für die Implementierung und begleiten den Change-Prozess in Ihrem Team
- übernehmen Sie die Verantwortung für Teamführung und -organisation
- verstehen Sie dank Ihrer kommunikativen und empathischen Art, was Mitarbeitende und Kunden wollen und brauchen und bringen diese Bedürfnisse in Einklang
- begegnen Sie auch Konfliktsituationen positiv und finden passende Lösungen
- begleiten Sie die Fachexperten bei der abschließenden Fallentscheidung in den Kundenprozessen wie z.B. Versorgung mit Heil- und Hilfsmitteln, Zahnmedizinische Behandlung, Haushaltshilfe, Befreiung von Zuzahlungen, Schwangerschaftsleistungen, psychotherapeutische Behandlungen, Kostenerstattung und Wahltarife

Ihr Profil

Sicher, empathisch und kommunikativ im Auftreten, mit strukturierter Arbeitsweise, Führungskraft und Weitblick: So bereichern Sie als echter Teamleader unsere BKK VerbundPlus.

Zudem haben Sie idealerweise:

- ein modernes Führungsverständnis
- Grundkenntnisse im Prozess- und Projektmanagement
- eine abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) mit Schwerpunkt Krankenversicherung oder mehrjähriger Berufserfahrung in der Kundenberatung, idealerweise bei einer gesetzlichen Krankenversicherung

Ein sicherer Umgang mit MS-Office rundet Ihr Profil ab.

Unsere PLUSpunkte für Sie

Abwechslungsreich, zukunftssicher, modern und mit ausgezeichneten Perspektiven – das ist Arbeiten bei der BKK VerbundPlus. Hinzu kommen unter anderem:

- attraktive Bezahlung mit umfangreichen Zusatz- und Sozialleistungen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement auf Topniveau – für uns als Krankenkasse eine Herzensangelegenheit
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zu Mobilem Arbeiten
- professionelle, umfassende Einarbeitung
- individuelle Förderung und fachliche Weiterbildung

Sind Sie womöglich unser neuer Team-Navigator?

Dann bewerben Sie sich bis spätestens **30.06.2026** über unsere Homepage!

Willkommen im Verbund fürs Leben!

Wir bei der BKK VerbundPlus betreuen als gesetzliche Krankenkasse mit über 130-jähriger Erfahrung rund 120.000 Versicherte. Als Kasse mit dem PLUS helfen wir unseren Mitgliedern dabei, Gesundheit zu erhalten, zu fördern, und, wenn nötig, wiederzuerlangen – und das mit zahlreichen PLUSleistungen, weit über gesetzliche Vorgaben hinaus. Gern sind wir auch Ansprechpartner in allen Fragen rund um die Gesetzliche Krankenversicherung.

BKK VerbundPlus
Personalmanagement
Postfach 1130
88381 Biberach



www.bkk-verbundplus.de/karriere