



WEIL

SERVICE

MENSCHEN

BRAUCHT

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 1 Million Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Osnabrück** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Kundenberater Versicherungsrecht (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Als erster Ansprechpartner (m/w/d) stehen Sie unseren Kunden und Kundinnen persönlich, telefonisch und online zur Seite, beraten diese in allen Fragen der Sozialversicherung und lösen eigenverantwortlich deren Anliegen.
- In der täglichen Praxis begleiten Sie den kompletten Aufnahmeprozess unserer Neukunden (inklusive der Familienangehörigen), prüfen rechtliche Fragestellungen im Versicherungsrecht, sind zuständig für eine rechtzeitige Zustellung der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) und den elektronischen Meldeaustausch in den verschiedenen Bereichen (z.B. Krankenkassen, Arbeitgeber, Hochschulen usw.).
- Durch Ihr Einfühlungsvermögen und Ihre Serviceorientierung tragen Sie maßgeblich zur Zufriedenheit unserer Versicherten und Arbeitgebern bei.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich, z.B. Sozialversicherungsfachangestellte, Steuerfachangestellte/r, Personalfachkaufmann/-frau, Bankkaufmann/-frau, Kaufmann/-frau für Versicherung und Finanzen, Kaufmann/-Kauffrau im Gesundheitswesen (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Erste Kenntnisse aus dem Bereich der Sozialversicherung sind wünschenswert.
- Eine positive Ausstrahlung sowie Freude am Telefonieren und der Kundenberatung zeichnen Sie aus.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der sichere Umgang mit MS-Office-Produkten rundet Ihr Profil ab.

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und **durch strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** **Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen**

Mehr unter: <https://www.bkk-firmus.de/karriere>

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.



BKK firmus 
... gesundum gut!