

TEAMLEITUNG FORDERUNGSMANAGEMENT (m/w/d) – Schwerpunkt Teamsteuerung & Organisation

Das ist Deine Chance!

Du bist ein Organisationstalent und verstehst es, Menschen zu motivieren? Bei der VITASERV AG suchen wir eine Teamleitung, die unser Team im Forderungsmanagement (Insolvenzen) operativ steuert. Dein Fokus liegt nicht darauf, jedes juristische Detail selbst zu lösen – dafür steht dir unser Fachbereichsleiter zur Seite. Deine Mission ist es, den Rücken deines Teams freizuhalten, die Auslastung zu steuern und gemeinsam mit uns die Service-Qualität für unsere Kunden im Krankenkassen-Sektor sicherzustellen.

Du bist verantwortlich für

- **Operative Teamsteuerung**
- **Mitarbeiterführung & Entwicklung**
- **Prozessoptimierung**
- **Monitoring & Reporting:** Du behältst die Kennzahlen (KPIs) und Fristen im Blick und berichtest über den Fortschritt und die Performance an die Bereichsleitung.
- **Schnittstellenmanagement:** Du bildest die Brücke zwischen deinem Team und der Fachbereichsleitung sowie mit den Kunden.
- **Ressourcenplanung:** Du verantwortest die Urlaubs- und Vertretungsplanung, damit der Betrieb auch in Stoßzeiten reibungslos läuft.

Das solltest du mitbringen

- **Führungspersönlichkeit**
- **Organisationstalent**
- **Standfestigkeit:** Souveräner Umgang auch bei wechselnden Anforderungen und Zeitdruck.
- **Kommunikationsstärke:** Du kannst Ziele verständlich vermitteln und bist ein empathischer Ansprechpartner für Deine Kollegen.
- **Grundverständnis:** Du musst kein Insolvenz-Experte sein, solltest aber ein grundlegendes Verständnis für kaufmännische Prozesse und idealerweise das Forderungsmanagement mitbringen.
- **Proaktives Handeln:** Du packst Probleme aktiv an und sorgst für ein lösungsorientiertes Umfeld.

Dein Arbeitsumfeld

- Sicherer & moderner Arbeitsplatz bei einem führenden Experten für Krankenkassen-Outsourcing.
- Starkes Team: Motiviertes Team im Forderungsmanagement mit echtem Teamspirit und persönlichem Mentor für deinen Start
- Flexibilität: Hybrides Arbeiten und flexible Arbeitszeiten nach der Einarbeitung.

Das bieten wir dir

- Vergütung & Freizeit: Attraktives Gehalt, 13. Monatsgehalt, 30 Tage Urlaub plus frei am 24.12. & 31.12.
- Weiterentwicklung: Individuelle fachliche Förderung und Weiterbildung.
- Top-Benefits: JobRad, monatlicher Sachbezug, betriebliche Altersvorsorge (bAV), Gesundheitsmanagement & Corporate Benefits.
- Extras: Teamevents, Mitarbeiter-werben-Mitarbeiter-Prämie & kostenfreie Getränke.