



Wir versichern Menschen. Unser Team aus mehr als 1.100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist an jedem Tag für über eine halbe Million Kundinnen und Kunden da und hilft ihnen, gesund zu werden. Oder es zu bleiben

Vor 30 Jahren begann unsere Reise – als BKK VBU. Seitdem wachsen wir, aber auch unsere Verantwortung. Wir glauben, dass es gesunde Menschen nur in einer gesunden Umwelt und Gesellschaft geben kann. Und wir wissen, dass erfüllende Arbeit die schönste Arbeit ist. Deswegen gibt es bei uns bunte Möglichkeiten für Gestaltung und Engagement, aber für alle Teammitglieder auch die gleichen hochwertigen Gesundheitsleistungen wie für unsere Kundinnen und Kunden.

**Wir suchen dich ab sofort als**  
**Kundenberater:in Leistungen (w/m/d)**  
**im ServiceCenter am Standort Falkensee**

## DEINE AUFGABEN

- Mit deiner angenehmen und offenen Art repräsentierst du die mkk - meine krankenkasse in telefonischen und persönlichen Beratungsgesprächen und findest gemeinsame Lösungen für Kundinnen, Kunden und Partner
- Du betreust und berätst unsere Versicherten direkt an deinem Standort im ServiceCenter Falkensee zu Leistungs- und Versicherungsthemen
- Du prüfst versicherungs- und leistungsrechtliche Voraussetzungen für die Gewährung von Leistungen, zum Beispiel für allgemeine Leistungen, Entgeltersatzleistungen wie Kinderpflegekrankengeld und Mutterschaftsgeld und Zusatzangebote
- Du übernimmst die fachliche Vorbereitung von Entscheidungen zur Bearbeitung von Widersprüchen
- Du begeisterst unsere Kundinnen und Kunden mit unserem Service und unseren Leistungen und nutzt deine Kontakte zur Neukundengewinnung
- Du bedienst alle Kundenkommunikationskanäle der mkk, auch mit Fokus auf digitale Medien
- Du kannst dich für neue Wege und Ideen begeistern und hast Lust darauf, sie aktiv mitzugestalten und dich an der Weiterentwicklung unseres Unternehmens zu beteiligen

## DEIN PROFIL

- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Sozialversicherungsfachangestellte:r (w/m/d)
- Idealerweise konntest du bereits Berufserfahrung sammeln
- Alternativ verfügst du über eine Ausbildung zum Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen sowie Berufserfahrung in der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV)
- Dich zeichnet ein sicheres Auftreten und eine hohe Kunden- und Serviceorientierung aus
- Du bist ein:e Teamplayer:in und übernimmst gern Verantwortung

## WIR BIETEN DIR

Als tarifgebundener Arbeitgeber bieten wir dir Stabilität und Gestaltungsspielraum. Bei uns zählen Eigenverantwortung und ein offener Austausch auf Augenhöhe.

- **Tarifgebundene Gehaltsspanne: ca. 46.370 € bis ca. 50.260€ (inkl. Sonderzahlungen)**
- Eine **befristete Zulage für die Arbeit im ServiceCenter, die zwischen 192€ und 206€ monatlich** liegt
- Bis zu 10 zusätzliche freie Tage durch anteilige Gehaltsumwandlung
- Attraktive Zusatzleistungen: voll arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss zum Krankengeld, Zuschuss zur Kinderbetreuung u. v. m.\*
- Gesundheits- und Vergünstigungsangebote, z. B. Wellhub, Beratung durch das Fürstenberg Institut, Augenuntersuchung, JobRad und Einkaufsvorteile
- Mehr zu unseren Benefits findest du auf unserer [Karriereseite](#)

\*Einzelne Leistungen sind an bestimmte Voraussetzungen, Fristen oder Beschäftigungszeiten geknüpft.

Wir möchten Dich kennenlernen! Deine vollständige Bewerbung (Lebenslauf, Anschreiben, Zeugnisse) nehmen wir gerne über unser [Bewerbungsportal](#) bis zum **17.08.2026** entgegen.

Bei Fragen steht dir **Anna Kerkhoff** unter der **030 72612 1148** zur Verfügung.