

Stellenausschreibung

Kundenberater (m/w/d)

Schwerpunkt Hilfsmittel & Arzneimittel im Team Versorgungsmanagement

Hauptverwaltung Weinheim, Teil- oder Vollzeit (Teilzeit ab 24 Wochenstunden), unbefristet,

Die BKK Freudenberg ist eine geöffnete gesetzliche Krankenversicherung mit Schwerpunkten in der Metropolregion Rhein-Neckar und Südbaden. Wir gehören zu den ältesten Krankenversicherungen in Deutschland und haben uns zu einem modernen Dienstleister entwickelt. Ausgezeichnete Leistungen und echte Kundennähe prägen unser Leitbild. Aktuell suchen wir für unsere Hauptverwaltung in Weinheim einen Kundenberater (m/w/d) für unser Team Versorgungsmanagement mit den Schwerpunkten Hilfsmittel & Arzneimittel.

Ihre Aufgaben

- Fachliche Prüfung und Beurteilung von Anträgen auf Hilfsmittelversorgung im Bereich Orthopädietechnik und sonstige Hilfsmittel. Fachliche Prüfung von Erstattungsanträgen im Bereich Arzneimittel.
- Sie beraten unsere Kunden selbstständig und umfassend bei Leistungsfragen im Bereich der Hilfsmittel und Arzneimittel.
- Bewertung von Versorgungsvorschlägen im Hinblick auf medizinische Notwendigkeit, Zweckmäßigkeit und Wirtschaftlichkeit.
- Mitwirkung bei der Entwicklung und Optimierung von Versorgungsprozessen, Qualitätssicherung sowie bei Vertrags- und Versorgungsanalysen.
- Zusammenarbeit mit dem Medizinischen Dienst, Ärzten, Sanitätshäusern und weiteren Leistungserbringern.

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung, beispielsweise als Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d), Kaufmann / Kauffrau im Gesundheitswesen oder über eine Fachausbildung im Bereich Hilfsmittel wie z.B. Orthopädietechniker (m/w/d) mit mehrjähriger Berufserfahrung in der orthopädietechnischen Versorgung.
- Gute Kenntnisse der einschlägigen gesetzlichen Grundlagen, insbesondere SGB V sowie des Hilfsmittelverzeichnisses.
- Sie haben idealerweise schon Erfahrungen mit der Branchensoftware iskv_21C sowie dem MIP-Hilfsmittelmanagement gesammelt.
- Sie kommunizieren gerne und das Verhandeln mit Leistungserbringern fällt Ihnen leicht. Ihre Arbeitsweise ist geprägt durch Eigenverantwortlichkeit, Zuverlässigkeit, analytisches Denken und ein hohes Qualitätsbewusstsein.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir bieten Ihnen im Rahmen des BKK Tarifvertrags eine attraktive Vergütung, hervorragende Sozialleistungen und flexible Arbeitszeiten. Mobiles Arbeiten bis zu 60 % der Arbeitszeit ist möglich. Die Vergütung nach BKK Tarifvertrags liegt je nach Qualifikation und Berufserfahrung zwischen 52.000 EUR – 60.000 EUR p.a.. Die BKK Freudenberg zeichnet sich durch Offenheit und Chancengleichheit aus. Wir begrüßen daher Bewerbungen von jeder und jedem unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft oder Abstammung, einer Behinderung oder anderen gesetzlich geschützten Gründen. Wenn Sie sich von dieser Position in unserem Haus angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung – gerne auch per E-Mail an:

BKK Freudenberg

Vorstand, Herr Helmut Heller, Höhrerweg 2-4, 69465 Weinheim
Telefon: 06201/7995-791, E-Mail: hheller@bkk-freudenberg.de

Unsere Benefits für Mitarbeitende:

Vergütung - Urlaub und Sozialleistungen

- Attraktives Gehalt – Basierend auf dem BKK Tarifvertrag bieten wir eine faire und leistungsgerechte Bezahlung, z.B. Sonderzahlungen wie Geburtstags- und Urlaubsbeihilfe, Weihnachts- und Urlaubsgeld
- 30 Tage Urlaub pro Jahr: Genießen Sie ausreichend Erholungszeit, um Ihre Work-Life-Balance zu fördern. Dazu kommen Weihnachten und Silvester als arbeitsfreie Tage.
- Umfassende Sozialleistungen - Neben dem Gehalt genießen Sie von hervorragenden Zusatzleistungen, die Ihre Arbeit und Ihr Privatleben unterstützen

Flexible / Mobile Arbeitsmöglichkeiten

- Flexible Arbeitszeiten. Wir fördern eine ausgewogene Work-Life-Balance durch anpassbare Arbeitszeitmodelle. (37,5 Stunden pro Woche)
- Mobile Arbeitsmöglichkeiten: Unsere Dienstvereinbarung ermöglicht es Ihnen, bei Bedarf tageweise im "Mobile Office" zu arbeiten, was Ihnen zusätzliche Flexibilität bietet.

Gesundheit und Altersvorsorge

- Betriebliche Altersvorsorge: Sicher in die Zukunft mit dem BKK Vorsorgekonto.
- Krankengeldzuschuss von bis zu 26 Wochen:
Im Krankheitsfall unterstützen wir Sie finanziell
- Betriebliche Krankenversicherung: Profitieren Sie von einer ergänzenden Gesundheitsversorgung

Zusätzliche Vorteile

- JobRad FullService, Rabatte für Mitarbeitende, Fitness-Zuschuss, SpenditCard, Verpflegung und Gastronomie (Eigene Kantine), kostenfreier Parkplatz, Zuschuss zum ÖPNV.