



Gestalten Sie mit uns die Zukunft der Beitrags- und Versicherungsabteilung!

Wir sind ein modernes Dienstleistungsunternehmen der gesetzlichen Krankenversicherung im Raum von Kirche, Diakonie und Caritas.

www.bkk-diakonie.de

Wir suchen Sie als

Kundenberater / Sachbearbeiter Krankenversicherung (m/w/d) Beitrags- und Versicherungsrecht

Sie suchen eine abwechslungsreiche Aufgabe mit Verantwortung, möchten Ihre Fachkenntnisse einbringen und gleichzeitig neue Themen kennenlernen? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen!



Vollzeit



Bielefeld

In unserer Beitrags- und Versicherungsabteilung erwartet Sie ein vielseitiges Aufgabengebiet, in dem Sie eigenverantwortlich arbeiten und gleichzeitig Teil eines motivierten und engagierten Teams sind. Als kompetenter Ansprechpartner stehen Sie unseren Kunden und Vertragspartnern bei Fragen rund um Beiträge und Versicherungen zur Seite und tragen mit Ihrer Arbeit aktiv zu einer hohen Servicequalität und Kundenzufriedenheit bei.

Freuen Sie sich auf einen zukunftsorientierten Arbeitsplatz, attraktive Rahmenbedingungen und ein Arbeitsumfeld, in dem Teamgeist, Wertschätzung und persönliche Weiterentwicklung großgeschrieben werden.

Ihre Aufgaben

- Beratung unserer Kunden und Vertragspartner zu allen Fragen rund um das Beitrags- und Versicherungsrecht
- Bearbeitung individueller Kundenanfragen über verschiedene Kommunikationskanäle wie Telefon, persönliche Beratung, Online-Geschäftsstelle, E-Mail und Post
- Selbstständige und eigenverantwortliche Bearbeitung

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich der Sozialversicherung, beispielsweise als Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d), oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise Berufserfahrung im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung
- Freude daran, neue Herausforderungen anzunehmen und Veränderungen aktiv mitzugestalten

Das erwartet Sie

Ein Arbeitsplatz mit Perspektive und attraktiven Rahmenbedingungen:

- Modernes IT-Equipment und ein gut ausgestatteter Arbeitsplatz
- Ein leistungsgerechtes und attraktives Gehalt inklusive Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Eine attraktive arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge sowie vermögenswirksame Leistungen

- von Neuaufnahmeanträgen
- Selbstständige und eigenverantwortliche Bearbeitung von Anträgen zur Familienversicherung
- Bearbeitung aller Themen rund um die Krankenversicherung der Rentner
- Sicherstellung einer hohen Service- und Beratungsqualität
- Kundenorientierte und lösungsorientierte Bearbeitung von Anliegen
- Mitwirkung an der Weiterentwicklung von Arbeitsabläufen und Prozessen
- Sicherer Umgang mit gängigen IT-Anwendungen, Kenntnisse in ISKV_21cng sind von Vorteil
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Offenheit für neue Themen und Entwicklungen
- Zuverlässigkeit, Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Qualitäts- und Kostenbewusstsein
- Sichere und verbindliche Kommunikation
- Ausgeprägte soziale Kompetenz und Freude an der Zusammenarbeit im Team
- Ein motiviertes Team und ein angenehmes, wertschätzendes Betriebsklima
- Flexibel geregelte Arbeitszeiten und Möglichkeiten zum Mobile Working
- Zeitwertkonten zur flexiblen Gestaltung Ihrer Lebensarbeitszeit
- Eine weiterbildungsorientierte Umgebung mit vielfältigen Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Ein zukunftsweisender und sicherer Arbeitsplatz in einem modernen Arbeitsumfeld
- Attraktive Mitarbeitervergünstigungen über Corporate Benefits, zum Beispiel moderne Bikeleasing-Modelle
- Gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen, die Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden unterstützen

Gemeinsam Zukunft gestalten

Wir sind überzeugt: Gute Arbeit entsteht dort, wo Menschen ihre Stärken einbringen können und sich dabei wohlfühlen. Deshalb setzen wir auf Eigenverantwortung, Teamarbeit und ein wertschätzendes Miteinander.

Sie möchten Ihre Fachkenntnisse einbringen, neue Herausforderungen annehmen und gemeinsam mit uns die Zukunft gestalten? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Bei Interesse an dieser Position freuen wir uns bis zum 29.10.2026 auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung ausschließlich über unsere Homepage unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums.

Jetzt bewerben

Datenschutzrechtliche Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie unter: www.bkk-diakonie.de/datenschutz

BKK Diakonie
Königsweg 8 | 33617 Bielefeld

Für Fragen steht Ihnen Jana Zudrop gerne telefonisch zur Verfügung.

Tel.: **0521 / 329 876 140**

Bewerbungen geeigneter schwerbehinderter und ihnen gleichgestellter behinderter Menschen sind ausdrücklich erwünscht.

www.bkk-diakonie.de