BKK Diakonie
Krankenkasse für soziale Berufe



Gestalten Sie die Pflegeversicherung aktiv mit!

Wir sind ein modernes Dienstleistungsunternehmen der gesetzlichen Krankenversicherung im Raum von Kirche, Diakonie und Caritas.

www.bkk-diakonie.de

Für unseren Bereich Pflegeversicherung und häusliche Krankenpflege suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit als

Kundenberater / Sachbearbeiter im Bereich Pflegeversicherung und häusliche Krankenpflege (m/w/d)

Vollzeit

Bielefeld

In dieser vielseitigen und verantwortungsvollen Position stehen Sie unseren Versicherten und deren Angehörigen als kompetente Ansprechperson zur Seite. Mit Ihrem Fachwissen und Ihrer serviceorientierten Arbeitsweise beraten Sie zu Leistungen der Pflegeversicherung und häuslichen Krankenpflege, begleiten individuelle Anliegen und sorgen für eine zuverlässige und kundenorientierte Bearbeitung. Damit leisten Sie einen wichtigen Beitrag zu einer bedarfsgerechten Versorgung und zur Zufriedenheit unserer Versicherten.

Ihre Aufgaben

- Sie beraten in einem motivierten und leistungsstarken Team unsere Kunden und Vertragspartner in sämtlichen Fragen zur Pflegeversicherung und häuslichen Krankenpflege
- Sie beantworten kundenindividuelle Anfragen über die verschiedensten Kommunikationskanäle (Telefonie, persönlich, Online-Geschäftsstelle, E-Mails, Post, etc.)
- Sie bearbeiten umfassend Sachverhalte/Anträge zu versicherungsrechtlichen Fragestellungen
- Sie arbeiten qualitäts- und serviceorientiert und tragen so zu

Das bringen Sie mit

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, bevorzugt im Gesundheitswesen, eine Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder haben eine Ausbildung im Bereich der Pflege mit einer Weiterbildung im kaufmännischen Bereich absolviert
- Sie haben Freude daran, unsere Kunden rund um das Thema Pflege und Häusliche Krankenpflege zu beraten
- Zuverlässigkeit und Loyalität zählen zu Ihren persönlichen Stärken
- Sie haben Spaß an Teamarbeit und punkten durch eine

Das erwartet Sie

- Ein zukunftsweisender und sicherer Arbeitsplatz in einem modernen Arbeitsumfeld
- Modernes IT-Equipment und ein gut ausgestatteter Arbeitsplatz
- Ein leistungsgerechtes und attraktives Gehalt inklusive Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Eine attraktive arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge sowie vermögenswirksame Leistungen
- Ein motiviertes Team und ein angenehmes, wertschätzendes Betriebsklima
- Flexibel geregelte Arbeitszeiten und Möglichkeiten zum Mobile Working

einer hohen Kundenzufriedenheit bei

eigenverantwortliche Arbeitsweise und Flexibilität

- Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse in den gängigen MS Office-Anwendungen

- Zeitwertkonten zur flexiblen Gestaltung Ihrer Lebensarbeitszeit
- Eine weiterbildungsorientierte Umgebung mit vielfältigen Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Attraktive Mitarbeitervergünstigungen über Corporate Benefits, zum Beispiel moderne Bike-Leasing-Modelle
- Gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen, die Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden unterstützen

Gemeinsam Zukunft gestalten

Wir sind überzeugt: Gute Arbeit entsteht dort, wo Menschen ihre Stärken einbringen können und sich dabei wohlfühlen. Deshalb setzen wir auf Eigenverantwortung, Teamarbeit und ein wertschätzendes Miteinander.

Sie möchten Ihre Fachkenntnisse einbringen, neue Herausforderungen annehmen und gemeinsam mit uns die Zukunft gestalten? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Bei Interesse an dieser Position freuen wir uns bis zum **18.12.2026** auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung ausschließlich über unsere Homepage unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums.

Jetzt bewerben unter: **https://www.bkk-diakonie.de/karriere**

Jetzt bewerben

Datenschutzrechtliche Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie unter: **www.bkk-diakonie.de/datenschutz**

BKK Diakonie
Königsweg 8 | 33617 Bielefeld

Für Fragen steht Ihnen Julia Klöpper gerne telefonisch zur Verfügung.

Tel.: **0521 / 329 876 156**

Bewerbungen geeigneter schwerbehinderter und ihnen gleichgestellter behinderter Menschen sind ausdrücklich erwünscht.

www.bkk-diakonie.de