



Stellenausschreibung

Kundenberater_(m/w/d) Pflegeversicherung + Häusliche Krankenpflege

Hauptverwaltung Weinheim, Vollzeit

Die BKK Freudenberg ist eine geöffnete gesetzliche Krankenversicherung mit Schwerpunkten in der Metropolregion Rhein-Neckar und Südbaden. Wir gehören zu den ältesten Krankenversicherungen in Deutschland und haben uns zu einem modernen Dienstleister entwickelt. Ausgezeichnete Leistungen und echte Kundennähe prägen unser Leitbild. Aktuell suchen wir für unsere Hauptverwaltung in Weinheim einen Kundenberater (m/w/d) für die Leistungen der Pflegeversicherung.

Ihr Aufgabenbereich

- Sie beraten und informieren unsere Versicherten und deren Angehörige über die Leistungen und Angebote der gesetzlichen Pflegeversicherung. Sie prüfen Anträge und Verordnungen für häusliche Krankenpflege und führen ein aktives Kostenmanagement durch.
- Vollumfängliche Bearbeitung der Pflegeanträge und eigenverantwortliche Führung der Pflegeakten.
- Sie sind Ansprechpartner für Dienstleister im Bereich der Pflegeversicherung.

Ihr Profil

- Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d), Schwerpunkt allgemeine Krankenversicherung.
- Nach Möglichkeit verfügen Sie bereits über Kenntnisse im Bereich der Pflegeversicherung.
- Sie bringen Einsatzfreude und Verantwortungsbereitschaft mit.
- Sie verfügen über ein sicheres und überzeugendes Auftreten.
- Ihr ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis lässt Sie immer kundenorientiert handeln.
- Sie sind kommunikativ und das Arbeiten im Team fällt Ihnen leicht.
- Sie haben gute Kenntnisse in der Anwendung gängiger Office-Programme.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir bieten Ihnen im Rahmen des BKK Tarifvertrags eine attraktive Vergütung, hervorragende Sozialleistungen und flexible Arbeitszeiten. Die BKK Freudenberg zeichnet sich durch Offenheit und Chancengleichheit aus. Wir begrüßen daher Bewerbungen von jeder und jedem unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft oder Abstammung, einer Behinderung oder anderen gesetzlich geschützten Gründen. Wenn Sie sich von dieser Position in unserem Haus angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung – gerne auch per E-Mail.

BKK Freudenberg
Vorstand, Herr Helmut Heller
Höhnerweg 2-4, 69469 Weinheim
Telefon: 06201/80-4413

E-Mail: hheller@bkk-freudenberg.de