

ERFOLG ENTSTEHT ZWISCHEN MENSCHEN, NICHT ZWISCHEN ABTEILUNGEN.

TEILEN SIE MIT UNS IHRE LEIDENSCHAFT FÜR IDEENBESCHLEUNIGUNG.



Wer lenken will, muss steuern können. Eigene Netzwerke aufbauen, Spielräume für neue Ideen nutzen, Eigenverantwortung konsequent wahrnehmen. Kollegen mit dem eigenen Enthusiasmus anstecken. Nur so gibt man Ideen den Drive, der sie zu echten Innovationen werden lässt.

Für den Unternehmensbereich BMW BKK am Standort Berlin suchen wir Sie als

Kundenbetreuer Leistungen (w/m/x).

Stellenreferenz: 129880

Die BMW BKK ist die traditionelle Betriebskrankenkasse der BMW AG mit derzeit ca. 187.000 Versicherten. Das Ziel und der Auftrag der BMW BKK ist es, die aktiven sowie ehemaligen BMW Mitarbeiter mit ihren Familien zu unterstützen, ihre Gesundheit und Leistungsfähigkeit zu erhalten oder zu verbessern sowie sie im Krankheitsfall optimal zu versorgen. Als Kundenbetreuer Leistungen (w/m/x) ist es Ihre Aufgabe, die Kunden in den Mittelpunkt Ihres Handelns zu stellen.

Was erwartet Sie?

- Sie beraten unsere Kunden in allen Angelegenheiten der gesetzlichen Krankenversicherung (u.a. über die erstklassigen Standards sowie die ausgezeichneten Extras des Leistungsangebotes).
- Sie erkennen die Bedürfnisse unserer Kunden und geben auch Auskünfte zu Leistungen anderer Sozialleistungsträger.
- Zudem bearbeiten Sie eigenständig Anträge (u.a. Mutterschaftsgeld, Fahrkosten, Haushaltshilfe, ergänzende Leistungen, professionelle Zahnreinigung, Osteopathie) unter Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen, des autonomen Rechts sowie der Einhaltung einheitlicher Verfahrensgrundsätze.

Der Einsatz sollte spätestens am 31.07.2021 beendet sein.

Qualifikationen und Erfahrungen.

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (w/m/x).
- Erweiterte Berufserfahrung.
- Fundierte Fachkenntnisse in allen Angelegenheiten der gesetzlichen Krankenversicherung, insbesondere in den oben aufgeführten Bereichen.
- Erfahrung mit der BKK Software ISKV_21c ist wünschenswert.
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse.
- Ein hohes Maß an Kundenorientierung und Beratungskompetenz.
- Bereitschaft für Dienstreisen.

Ansprechpartner:

Frau Kaufmann
+49 30 3396 17001

Sie suchen nach einer spannenden Herausforderung? Dann schließen Sie sich unserem Team an. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Hier finden Sie viele weitere Informationen und haben außerdem die Möglichkeit, sich direkt online zu bewerben: www.bmwgroup.jobs/de.



Bewerbungstipps und Einblicke hinter die Kulissen gibt es auch auf [facebook.com/bmwgroupcareers](https://www.facebook.com/bmwgroupcareers) und [instagram.com/bmwgroupcareers](https://www.instagram.com/bmwgroupcareers).

**BMW
GROUP**

THE NEXT
100 YEARS



Rolls-Royce
Motor Cars Limited