

Wir sind die Novitas BKK: Fast 400.000 Menschen verlassen sich auf unsere 930 Beschäftigten an 34 Standorten. Wir entwickeln uns in einem lebendigen Prozess zur fürsorglichsten Krankenkasse überhaupt. An diesem Prozess wirken Sie durch Ihre Kundenbetreuung aktiv mit.

Zur Verstärkung unserer Teams suchen wir motivierte

Mitarbeiter (m/w/gn)

die uns auf dem breiten Tätigkeitsfeld der Kundenberatung unterstützen. Ihre Hauptaufgabe liegt dabei in der Versorgungssteuerung. Den Versorgungsbedarf unserer Kunden ermitteln, um daraus die benötigten Leistungen der Kranken- und Pflegeversicherung ableiten zu können ist unser wichtigstes Ziel.

Die Stelle ist für die Dauer von 24 Monaten, in Teilzeit oder Vollzeit, zu besetzen.

Ihre zukünftigen Aufgaben im Detail:

- Auskunft und Beratung zu Pflegeleistungen sowohl telefonisch, als auch schriftlich und persönlich
- Steuerung der Versorgung unserer Kunden bei Leistungen der häuslichen Krankenpflege
- Annahme und Versand sämtlicher Anträge auf Pflegeleistungen
- Erfassen von Daten, Versand von Antragsformularen und Formschriften
- Durchführung des Antrags-/Begutachtungsverfahrens, ambulant/stationär, Erst – und Höherstufungen
- Berechnung Pflegegeld
- Berechnung Kombi – Leistung
- Bearbeitung von Rückforderungen
- Zahlung von Rechnungen
- Umsetzung der strategischen + vertrieblichen Vorgaben

Idealerweise sollten Sie folgende Qualifikationen mitbringen:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung wie z.B. Sozialversicherungsfachangestellte, Kaufleute im Gesundheitswesen, Krankenschwestern oder Altenpflege(m/w/gn)
- Medizinisches Grundverständnis
- Kommunikationsstärke zur sympathischen Überzeugung am Telefon
- Ausgeprägte Kundenorientierung, soziale Kompetenz und Kommunikationsfähigkeit
- Gute Kenntnisse in der Anwendung des MS-Office-Pakets
- Rasche Auffassungsgabe bzw. die Bereitschaft, stets Neues zu erlernen
- Guten sprachlichen – und schriftlichen Ausdruck

Wir bieten:

- Ein freundliches Umfeld und Arbeiten in einem tollen Team
- Eigenverantwortliches Arbeiten bei gleichzeitigem Teamwork
- Eine umfassende Einarbeitung und anschließende Betreuung durch den Teamleiter
- umfassende Sozialleistungen und ein attraktives betriebliches Gesundheitsmanagement

Die Vergütung erfolgt nach den aktuellen, guten tariflichen Bestimmungen und ist abhängig von der Qualifikation und der Berufserfahrung.

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/gn) werden bei gleicher Eignung/Qualifikation bevorzugt berücksichtigt.

Können Wir Sie für diese Herausforderung begeistern? Dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer aussagekräftigen, vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Ihre Bewerbung können Sie über folgenden Link hochladen:

<https://www.novitas-bkk.de/ueber-uns/karriere/onlinebewerbung/>

Für Fragen steht Ihnen Vanessa Rauh unter der Telefonnummer 0203/545-8274 gerne zur Verfügung.