

Wir sind die Novitas BKK: Fast 400.000 Menschen verlassen sich auf unsere 930 Beschäftigten an 34 Standorten. Wir entwickeln uns in einem lebendigen Prozess zur fürsorglichsten Krankenkasse überhaupt. An diesem Prozess wirken Sie durch Ihre Mitarbeit aktiv mit.

Sie begeistern sich für eine Betriebskrankenkasse und interessieren sich für das breitgefächerte Gebiet des Leistungswesens? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Zur Verstärkung unserer Geschäftsstelle Krefeld im Bereich Kundenservice suchen wir kurzfristig einen motivierten

## **Kundenberater (m/w/gn)**

in Teilzeit oder Vollzeit am Standort Krefeld.

Diese Stelle ist für die Dauer von 24 Monaten zu besetzen.

### **Zu Ihren zukünftigen Hauptaufgaben gehören:**

- umfassende Kundenbetreuung in Fragen des Leistungsrechts
- Bearbeitung von Leistungsanträgen mit den Schwerpunkten:
  - Haushaltshilfe, alternative Behandlungsmethoden, Psychotherapie
  - Rehabilitation und Vorsorge, Fahrkosten
  - Auslandserstattungen, Impfungen, Prävention, Zahnersatz
- Bearbeitung von Anträgen auf teilweise Befreiung nach § 62 SGB V
- Bearbeitung sonstiger Sachleistungen im Zusammenhang mit Schwangerschaften
- Bearbeitung von Leistungsanträgen zu Satzungsleistungen
- Sicherstellung der Servicestandards
- Proaktive Beratung der Bestandskunden
- Neukundengewinnung durch vielfältige vertriebliche Aktivitäten

### **Idealerweise sollten Sie folgende Qualifikationen mitbringen:**

- Abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/gn) mit dem Schwerpunkt Krankenversicherung oder zum Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/gn), bzw. langjährige Berufserfahrung im Bereich des Leistungsrechts
- Kundenorientierung
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Gute Kenntnisse in der Anwendung des Microsoft Office-Pakets, iskv\_21c
- Ein hohes Maß an Lern- und Veränderungsbereitschaft, Verantwortungsbewusstsein, Einsatzbereitschaft
- Belastbarkeit, Zuverlässigkeit wie auch strukturiertes Denken und Handeln

Die Vergütung erfolgt nach den aktuellen tariflichen Bestimmungen und ist abhängig von der Qualifikation und der Berufserfahrung.

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/gn) werden bei gleicher Eignung/Qualifikation bevorzugt berücksichtigt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer aussagekräftigen, vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Ihre Bewerbung können Sie über folgenden Link hochladen:

<https://www.novitas-bkk.de/ueber-uns/karriere/onlinebewerbung/>

Für Fragen steht Ihnen Miriam Theven unter der Telefonnummer 0203/545-8530 gerne zur Verfügung.