



# Stellenausschreibung

## Kundenberater (m/w/d) Team Hilfsmittel, Arzneimittel und Krankenhausbehandlung

Hauptverwaltung Weinheim, Vollzeit, unbefristet  
(Teilzeit ab 30 Wochenstunden möglich)

**Die BKK Freudenberg ist eine geöffnete gesetzliche Krankenversicherung mit Schwerpunkten in der Metropolregion Rhein-Neckar und Südbaden. Wir gehören zu den ältesten Krankenversicherungen in Deutschland und haben uns zu einem modernen Dienstleister entwickelt. Ausgezeichnete Leistungen und echte Kundennähe prägen unser Leitbild. Aktuell suchen wir für unsere Hauptverwaltung in Weinheim einen Kundenberater (m/w/d) für unser Team Hilfsmittel, Arzneimittel und Krankenhausbehandlung.**

### Ihr Aufgabenbereich

- Sie beraten unsere Kunden selbstständig und umfassend bei Leistungsfragen im Bereich der Hilfsmittel, Arzneimittel sowie bei Fragen zur stationären Behandlung.
- Sie bearbeiten eigenverantwortlich die Leistungsanträge unserer Kunden. Sie prüfen Kostenvoranschläge im Hilfsmittelbereich unter dem Gesichtspunkt der optimalen Versorgung.
- Sie sind Ansprechpartner für Leistungserbringer, Ärzte und Dienstleister.

### Ihr Profil

- Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d), Schwerpunkt allgemeine Krankenversicherung.
- Sie haben idealerweise schon Erfahrungen mit der Branchensoftware iskv\_21C sowie dem MIP-Hilfsmittelmanagement gesammelt und verfügen über gute Kenntnisse im Leistungsbereich einer gesetzlichen Krankenkasse.
- Sie bringen Einsatzfreude und Verantwortungsbereitschaft mit.
- Sie verfügen über ein sicheres und überzeugendes Auftreten. Das Verhandeln mit Leistungserbringern fällt Ihnen leicht.
- Ihr ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis lässt Sie immer kundenorientiert handeln.
- Sie sind kommunikativ und das Arbeiten im Team fällt Ihnen leicht.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir bieten Ihnen im Rahmen des BKK Tarifvertrags eine attraktive Vergütung, hervorragende Sozialleistungen und flexible Arbeitszeiten. Die BKK Freudenberg zeichnet sich durch Offenheit und Chancengleichheit aus. Wir begrüßen daher Bewerbungen von jeder und jedem unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft oder Abstammung, einer Behinderung oder anderen gesetzlich geschützten Gründen. Wenn Sie sich von dieser Position in unserem Haus angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung – gerne auch per E-Mail an:

BKK Freudenberg  
Vorstand, Herr Helmut Heller  
Höhnerweg 2-4, 69465 Weinheim  
Telefon: 06201/80-4413

E-Mail: [hheller@bkk-freudenberg.de](mailto:hheller@bkk-freudenberg.de)