

EIN GLÜCKLICHER KUNDE IST DAS SCHÖNSTE FEEDBACK.

TEILEN SIE MIT UNS IHRE LEIDENSCHAFT.



Damit wir die besonders vertrauensvolle Beziehung zu unseren Kunden aufrechterhalten können, müssen diese auch weiterhin im Mittelpunkt stehen. Entscheidend dafür sind Mitarbeiter, die engagiert und freundlich auf Kundenanfragen reagieren und mit raschen Problemlösungen die Bedürfnisse unserer Kunden befriedigen. Dabei sind Freude am Umgang mit Menschen, Verständnis und Wertschätzung ebenso wichtig, wie Kompetenz und Schnelligkeit.

Aktuell suchen wir zur Verstärkung unseres Teams am Standort Berlin

Leiter Versicherungsgeschäft BMW BKK (w/m/x).
Stellenreferenz: 16170

Als traditionelle Betriebskrankenkasse setzt sich die BMW BKK exklusiv für die Gesundheit der Mitarbeiter (w/m/x) der BMW AG und deren Familienangehörigen ein. Für unser Team der BMW BKK am Standort Berlin und Leipzig sind wir derzeit auf der Suche nach einem Leiter Versicherungsgeschäft (w/m/x). In Ihrer Funktion steuern Sie die Regionalbüros der BMW BKK für beide Standorte disziplinarisch und fachlich. Sie sind Ansprechpartner für die relevanten Fachbereiche innerhalb der BMW AG und vertreten die BMW BKK nach außen.

Was erwartet Sie?

- Durchführung der Personalplanung in den Regionalbüros.
- Personalentwicklung.
- Fachliche und disziplinarische Leitung von Projekten in verschiedenen Beraterrollen.
- Mitwirkung bei der Erarbeitung und Umsetzung von Strategien zur Weiterentwicklung der Funktionseinheit Kundenservice.
- Verantwortung für die Umsetzung der Maßnahmen des Zielmanagementprozesses.
- Mitwirkung bei der Konzeption von Maßnahmen im Hinblick auf Kundenzufriedenheit und -bindung sowie zur Attraktivität der BMW BKK, aus den Bereichen Produktentwicklung und Kommunikation.
- Vertretung der BMW BKK vor Sozialgerichten.

Was bringen Sie mit?

- Studium der Betriebswirtschaft mit Schwerpunkt Gesundheits- und Krankenversicherungsmanagement oder vergleichbare Qualifikation.
- Bereitschaft zu Dienstreisen.
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung.
- Mehrjährige Erfahrung in fachlicher und disziplinarischer Mitarbeiterführung.

Sie suchen nach einer spannenden Herausforderung? Dann schließen Sie sich unserem Team an. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Hier finden Sie viele weitere Informationen und haben außerdem die Möglichkeit, sich direkt online zu bewerben: <http://bmw.jobs/16170>.



Bewerbungstipps und Einblicke hinter die Kulissen gibt es auch auf [facebook.com/bmwgroupcareers](https://www.facebook.com/bmwgroupcareers) und [instagram.com/bmwgroupcareers](https://www.instagram.com/bmwgroupcareers).

**BMW
GROUP**

THE NEXT
100 YEARS



Rolls-Royce
Motor Cars Limited