



Werden Sie Teil eines starken Teams! Mit mehr als 680.000 zufriedenen Versicherten die BAHN-BKK einer der größten betrieblichen Krankenversicherer Deutschlands. Als geöffnete, gesetzliche Krankenkasse mit Präventionsschwerpunkt verstehen wir uns als kompetente, verlässliche und innovative Gesundheitspartnerin für unsere Kundschaft.

Für unser VIP-KompetenzCenter in Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Kundenbetreuer VIP-KompetenzCenter (m/w/d)



Berlin

31

befristet



Vollzeit

Das erwartet Sie

- eigenständige Bearbeitung, Steuerung und Zahlbarmachung von Leistungsanträgen und Rechnungen
- umfassende Kundenberatung im Versicherungs- und Leistungsrecht der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung
- Bearbeitung von versicherungs-, beitrags- und melderechtlich relevanten Tatbeständen
- Prüfung und Bearbeitung von Ersatz- und Erstattungsansprüchen
- Widerspruchsbearbeitung


Das bringen Sie mit

- Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) im Bereich Krankenversicherung oder vergleichbare Qualifizierung
- mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Leistungen oder Versicherung in einer Krankenkasse
- sehr gute Kenntnisse im Sozialversicherungsrecht, insbesondere im Versicherungs-, Beitrags- und Melderecht sowie im Regressbereich
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und Engagement
- Sicherheit in der Anwendung der MS-Office-Programme sowie der BIT-MARCK_21c|ng-Software

Neben einer angenehmen Arbeitsatmosphäre erwartet Sie eine abwechslungsreiche Aufgabe in einem interessanten und für uns bedeutsamen Tätigkeitsfeld. Ein flexibles Arbeitszeitmodell ermöglicht Ihnen eine individuelle Gestaltung Ihrer Arbeitszeit. Als gesetzliche Krankenkasse liegt uns die Gesundheit unserer Mitarbeitenden besonders am Herzen. Daher erwartet Sie ein umfangreiches Angebot im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unser [Karriereportal](#).

Für fachliche Fragen steht Ihnen **Herr Marc Kühnel** als Ansprechpartner gerne zur Verfügung.

 **030 269 46 730**

Fragen zu den Rahmenbedingungen Ihres Arbeitsverhältnisses und zum Bewerbungsverfahren können Sie gerne an **Frau Nele Mates** richten.

 **069 77 078 217**