

Die BERGISCHE steht für Qualität mit Heimvorteil. Rund 73.000 Kunden in NRW und Hamburg vertrauen bereits auf das erfolgreiche Konzept von attraktiven Leistungen, prämiertem Service und regionaler Nähe.

Von der Qualität profitieren auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der BERGISCHEN. Unsere moderne Unternehmenskultur fördert die Vereinbarkeit von Familie, Freizeit und Beruf. Etwa mit Eltern-Kind-Büro, Ruheraum, internem Gesundheitsmanagement und Kursen für mehr Fitness und weniger Stress. Ihre Gesundheit, Weiterbildung und berufliche Entwicklung liegt uns am Herzen. Wir nehmen uns Zeit für persönliche Gespräche und begleiten Sie bei Bedarf mit einem hauseigenen Coach. Die Gleichstellung von Frauen und Männern ist eine gelebte Selbstverständlichkeit, mit einem Frauenanteil allein bei den Führungskräften von mindestens 45 %. Wir bieten attraktive Arbeitszeitmodelle, Vergütungen und Sozialleistungen. Zufriedenheit ist die Grundlage unseres gemeinsamen Erfolges.

Für unser Kundenzentrum in Solingen, Hauptstr. 30, suchen wir ab sofort Ihre Verstärkung als

Mitarbeiter/in häusliche Krankenpflege

Ihre Aufgaben umfassen insbesondere:

- Prüfung, Bearbeitung und gegebenenfalls Steuerung zu Anträgen der häuslichen Krankenpflege und aus dem Bereich der Pflegekasse inklusive Rechnungsausgleich
- Schriftliche und telefonische Beratung der Versicherten zu Fragen aus dem Bereich häusliche Krankenpflege
- Fallabschließende Bearbeitung von persönlichen Kundenanträgen
- Bearbeitung von Ablehnungen und Beschwerden
- Vorbereitung von Stellungnahmen für Widerspruchsfälle aus dem zuständigen Bereich
- Sonderaufgaben

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten oder vergleichbare Tätigkeit mit Erfahrung im Bereich häusliche Krankenpflege
- EDV-Kenntnisse: ISKV_21c und MS-Office
- Erfahrungen mit branchentypischer Erfassungs- bzw. Prüfsoftware
- Eigenständigkeit (Verantwortungsbewusstsein, Entscheidungsfähigkeit)
- Kommunikationsvermögen (Kontaktverhalten, sicheres Auftreten, Überzeugungskraft)
- Teamfähigkeit

Wir bieten eine vielseitige interessante Tätigkeit.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Eintrittstermins und der Gehaltsvorstellung an

DIE BERGISCHE KRANKENKASSE
Leiter Personal- und Ausbildungswesen
Herrn Eilenbrock
Postfach 19 05 40
42705 Solingen

Telefon: 0212 2262-105
E-Mail: personal@die-bergische-kk.de
Internet: www.die-bergische-kk.de