



SEBASTIAN MARTIN
Mitarbeiter der BKK Mobil Oil



WIR SUCHEN SIE ALS: KUNDENBERATER (M/W) ARBEITSUNFÄHIGKEIT IN: CELLE, HAMBURG, HANNOVER UND MÜNCHEN

FRISCHER WIND SUCHT FRISCHE KÖPFE!

Werden Sie jetzt Kundenberater (m/w) bei der Betriebskrankenkasse Mobil Oil. Rund 1.700 Mitarbeiter (m/w) arbeiten für uns in Celle, Hamburg, Hannover, Magdeburg, München und Neu-Isenburg. Der Schwerpunkt liegt in der Kundenbetreuung. Die Kollegen (m/w) aus den Bereichen Kundenservice, Leistungen sowie Versicherung & Beiträge kümmern sich um unsere über eine Million Kunden (m/w). Ihre Fragen und Anliegen werden im persönlichen Gespräch, am Telefon oder in der fachlichen Bearbeitung von Anträgen & Co. geklärt und bearbeitet.

SO SEHEN IHRE AUFGABEN AUS:

- Sie betreuen und beraten unsere Versicherten (m/w) sowohl telefonisch, als auch schriftlich zu Fragen der Arbeitsunfähigkeit und zum Entgeltfortzahlungsgesetz.
- Sie prüfen Vorerkrankungszeiten und die Anspruchsdauer von Krankengeld.
- Sie übernehmen die Krankengeldfallsteuerung und Intervention (Rehabilitation, Rente, Wiedereingliederung).
- Sie prüfen die Zahlung von Verletztengeld.
- Sie bearbeiten Widerspruchs- und Pfändungsfälle.

PASSEN SIE ZU UNS?

- Sie sind Sozialversicherungsfachangestellter (m/w).
- Kommunikation ist Ihre Stärke. Souverän meistern Sie auch schwierige Gespräche. Zudem haben Sie auch schriftlich eine gute Ausdrucksweise.
- Sie handeln kunden- und serviceorientiert.
- Sie halten die professionelle Balance zwischen Einfühlungsvermögen und innerer Abgrenzung.

GUT ZU WISSEN:

- WORK-LIFE-BALANCE wird bei uns groß geschrieben: 30 Tage Urlaub, 38-Stunden-Woche: Check!
- Die Gesundheit unserer Mitarbeiter (m/w) liegt uns am Herzen: Sie können viele verschiedene Gesundheitsangebote nutzen.
- Für die Zeit danach: wir zahlen in Ihre betriebliche Altersvorsorge ein.
- Weitere Wohlfühfaktoren finden Sie [hier](#).
- Weitere Infos zu den Standorten gibt es [hier](#).

Das klingt interessant und passend? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Das Auswahlverfahren für diese Position erfolgt benachteiligungsfrei. Bei gleicher Eignung stellen wir schwerbehinderte Bewerber (m/w) bevorzugt ein.

ÜBER IHRE BEWERBUNG FREUT SICH:



OLIVER WILKENS

Personalmanagement
Burggrafstraße 1
29221 Celle

Tel: 05141 15-66123



Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) unter Angabe Ihres Gehaltswunsches, des frühestmöglichen Eintrittsdatums und des Standorts, an dem Sie arbeiten möchten, per E-Mail an Bewerbung@bkk-mobil-oil.de.

HINWEIS:

Datenschutz: Die Betriebskrankenkasse Mobil Oil (Kassensitz: Friedenheimer Brücke 29 in 80639 München, Telefon: 0800 255 0800, E-Mail: info@service.bkk-mobil-oil.de) als Datenverarbeiter benötigt die geforderten Angaben zur Prüfung der Bewerbungsunterlagen im Rahmen von § 26 BDSG. Ihre Angaben werden an den zuständigen Fachbereich weitergeleitet. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.bkk-mobil-oil.de/datenschutz.