



TABEA JELITTE  
Mitarbeiterin der BKK Mobil Oil



## WIR SUCHEN SIE ALS: KUNDENBERATER (M/W) HILFSMITTEL IN: CELLE UND HAMBURG

### FRISCHER WIND SUCHT FRISCHE KÖPFE!

Werden Sie jetzt Kundenberater (m/w) bei der Betriebskrankenkasse Mobil Oil. Rund 1.700 Mitarbeiter (m/w) arbeiten für uns in Celle, Hamburg, Hannover, Magdeburg, München und Neu-Isenburg. Der Schwerpunkt liegt in der Kundenbetreuung. Die Kollegen (m/w) aus den Bereichen Kundenservice, Leistungen sowie Versicherungen & Beiträge kümmern sich um unsere über eine Million Kunden (m/w).

### SO SEHEN IHRE AUFGABEN AUS:

- Sie beraten unsere Kunden (m/w) zu allen Fragen rund um das Thema Hilfsmittelversorgung und bearbeiten eigenständig Kostenvoranschläge, Ablehnungen und Widersprüche.
- Sie klären mit Leistungserbringern die Wirtschaftlichkeit von Hilfsmitteln und arbeiten interdisziplinär mit internen und externen Partnern zusammen.

### PASSEN SIE ZU UNS?

- Sie sind Sozialversicherungsfachangestellter (m/w) oder haben einen vergleichbaren Beruf erlernt.
- Idealerweise besitzen Sie Berufserfahrung in der Hilfsmittelversorgung und/oder haben bereits Erfahrungen im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung.
- Sie haben gute Fähigkeiten zur Selbstorganisation und arbeiten strukturiert, eigenverantwortlich und flexibel.
- Sie sind konfliktfähig und bewahren auch bei schwierigen Gesprächen Ruhe.
- Kommunikation ist Ihre Stärke. Sie treten sicher auf, sind serviceorientiert und besitzen eine gute Wort- und Schriftgewandtheit

## GUT ZU WISSEN:

- WORK-LIFE-BALANCE wird bei uns großgeschrieben: 30 Tage Urlaub, 38-Stunden-Woche: Check!
- Die Gesundheit unserer Mitarbeiter (m/w) liegt uns am Herzen: Sie können viele verschiedene Gesundheitsangebote nutzen.
- Für die Zeit danach: wir zahlen in Ihre betriebliche Altersvorsorge ein.
- Weitere Wohlfühfaktoren finden Sie [hier](#).
- Weitere Infos zu den Standorten gibt es [hier](#).

**Das klingt interessant und passend? Dann bewerben Sie sich jetzt!**

Das Auswahlverfahren für diese Position erfolgt benachteiligungsfrei. Bei gleicher Eignung stellen wir schwerbehinderte Bewerber (m/w) bevorzugt ein.

## ÜBER IHRE BEWERBUNG FREUT SICH:



**OLIVER WILKENS**

Personalmanagement  
Burggrafstraße 1  
29221 Celle

Tel: 05141 15-66123



Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) unter Angabe Ihres Gehaltswunsches, des frühestmöglichen Eintrittsdatums und des Standorts, an dem Sie arbeiten möchten, per E-Mail an [Bewerbung@bkk-mobil-oil.de](mailto:Bewerbung@bkk-mobil-oil.de).

### HINWEIS:

**Datenschutz:** Die Betriebskrankenkasse Mobil Oil (Kassensitz: Friedenheimer Brücke 29 in 80639 München, Telefon: 0800 255 0800, E-Mail: [info@service.bkk-mobil-oil.de](mailto:info@service.bkk-mobil-oil.de)) als Datenverarbeiter benötigt die geforderten Angaben zur Prüfung der Bewerbungsunterlagen im Rahmen von § 26 BDSG. Ihre Angaben werden an den zuständigen Fachbereich weitergeleitet. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.bkk-mobil-oil.de/datenschutz](http://www.bkk-mobil-oil.de/datenschutz).