



WIR SUCHEN SIE ALS: KUNDENBERATER (M/W) LEISTUNGEN IN: HAMBURG

FRISCHER WIND SUCHT FRISCHE KÖPFE!

Werden Sie jetzt Kundenberater (m/w) bei der Betriebskrankenkasse Mobil Oil. Rund 1.700 Mitarbeiter (m/w) arbeiten für uns in Celle, Hamburg, Hannover, Magdeburg, München und Neu-Isenburg. Verstärken Sie ab sofort unser Team Leistungen. Das Team betreut die Kunden (m/w) bei Fragen zu Leistungen in einem vielfältigen Themenfeld. Dazu gehören beispielsweise Leistungen zu Früherkennung und Vorsorge, ambulantem Operieren, neue Untersuchungs- und Behandlungsmethoden sowie alle Fragen rund um die Leistungen bei Schwangerschaft und Geburt. Zudem berät das Team auch zu Impfkosten und kümmert sich unter anderem um Leistungsanträge zu Heilmitteln, Psychotherapie, Fahrkosten, Haushaltshilfe, Befreiung von Zuzahlungen sowie um Regressansprüche anderer Krankenkassen. Klingt spannend? Anzeige lesen und bewerben!

SO SEHEN IHRE AUFGABEN AUS:

- Sie beraten unsere Kunden (m/w) telefonisch und schriftlich in Fragen des Leistungsrechts.
- Sie prüfen und bearbeiten Leistungsanträge.
- Sie sind kompetenter Ansprechpartner (m/w) für unsere Leistungserbringer und Vertragspartner.
- Sie nehmen bei Bedarf an Projekten und Arbeitsgruppen teil.

PASSEN SIE ZU UNS?

- Sie sind Sozialversicherungsfachangestellter (m/w) oder Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w).
- Sie haben Spaß am Umgang mit Kunden (m/w) und sind stark sowohl in der mündlichen als auch schriftlichen Kommunikation.
- Souverän meistern Sie auch schwierige Gespräche.
- Als Organisationstalent arbeiten Sie strukturiert und handeln eigenverantwortlich.

GUT ZU WISSEN:

- WORK-LIFE-BALANCE wird bei uns groß geschrieben: 30 Tage Urlaub, 38-Stunden-Woche: Check!
- Bei uns sind die Entscheidungswege kurz und die Hierarchien flach.
- Die Gesundheit unserer Mitarbeiter (m/w) liegt uns am Herzen: Sie können viele verschiedene Gesundheitsangebote nutzen.
- Sie finden uns zentral: direkt am Hauptbahnhof.
- Sie erhalten Vergünstigungen beim Job-Ticket der Deutschen Bahn und beim ProfiTicket des Hamburger Verkehrsverbunds.
- Für die Zeit danach: wir zahlen in Ihre betriebliche Altersvorsorge ein.

Das klingt interessant und passend? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Das Auswahlverfahren für diese Position erfolgt benachteiligungsfrei. Bei gleicher Eignung stellen wir schwerbehinderte Bewerber (m/w) bevorzugt ein.

ÜBER IHRE BEWERBUNG FREUT SICH:

	<p>CLAUDIA VONDERLIND</p> <p>Personalmanagement Hühnerposten 2 20097 Hamburg</p> <p>Tel: 040 3002-66119</p>
--	--



Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) unter Angabe Ihres Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittsdatums per E-Mail an Bewerbung@bkk-mobil-oil.de.

HINWEIS:

Datenschutz: Die Betriebskrankenkasse Mobil Oil (Kassensitz: Friedenheimer Brücke 29 in 80639 München, Telefon: 0800 255 0800, E-Mail: info@service.bkk-mobil-oil.de) als Datenverarbeiter benötigt die geforderten Angaben zur Prüfung der Bewerbungsunterlagen im Rahmen von § 26 BDSG. Ihre Angaben werden an den zuständigen Fachbereich weitergeleitet. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.bkk-mobil-oil.de/datenschutz.