



»
**FRISCHER
WIND SUCHT
FRISCHE
KÖPFE**
«

WIR SUCHEN SIE ALS: **KUNDENBERATER (M/W) IM SERVICE-POINT IN: CELLE UND HAMBURG**

FRISCHER WIND SUCHT FRISCHE KÖPFE!

Werden Sie jetzt Kundenberater (m/w) bei der Betriebskrankenkasse Mobil Oil. Rund 1.700 Mitarbeiter (m/w) arbeiten für uns in Celle, Hamburg, Hannover, Magdeburg, München und Neu-Isenburg. Der Schwerpunkt liegt in der Kundenbetreuung. Die Kollegen (m/w) aus den Bereichen Kundenservice, Leistungen sowie Versicherungen & Beiträge kümmern sich um unsere über eine Million Kunden (m/w). Ihre Fragen und Anliegen werden im persönlichen Gespräch, am Telefon oder in der fachlichen Bearbeitung von Anträgen & Co. geklärt.

SO SEHEN IHRE AUFGABEN AUS:

- Sie beraten unsere Kunden zu allen Fragen der gesetzlichen Krankenversicherung und zu unseren Mehrwerten mit dem Ziel, das Kundenanliegen im Rahmen unseres „Sofortvor-Ort-Services“ zu klären.
- Sie bearbeiten die eingereichten Anträge und Unterlagen soweit möglich abschließend.
- Sie beraten zu den Angeboten unserer Kooperationspartner.
- Sie führen erste Gespräche zur Akquise von fremdversicherten Familienangehörigen, Berufsstärtern und anderen Interessenten.

PASSEN SIE ZU UNS?

- Sie sind idealerweise Sozialversicherungsfachangestellter (m/w) oder haben eine vergleichbare Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und verfügen über gutes Wissen im Leistungs- sowie Versicherungs- und Beitragsrecht.
- Ihre freundlich-verbindliche Art gibt dem Kunden sofort das Gefühl, gut aufgehoben zu sein.
- Kommunikation ist Ihre Stärke. Sie finden die richtigen Worte in jeder Gesprächssituation und können in Konfliktsituationen lösungsorientiert handeln.
- Sie arbeiten gern selbstständig und eigenverantwortlich.
- Durch Ihre kollegiale Art tragen Sie zu einem positiven Teamklima bei.
- Sie behalten auch dann den Überblick, wenn es kurzfristig mal etwas mehr wird.
- Ihre Anwesenheitszeiten passen Sie flexibel den Erfordernissen des Service-Points an.

GUT ZU WISSEN:

- WORK-LIFE-BALANCE wird bei uns großgeschrieben: 30 Tage Urlaub, 38-Stunden-Woche: Check!
- Die Gesundheit unserer Mitarbeiter (m/w) liegt uns am Herzen: Sie können viele verschiedene Gesundheitsangebote nutzen.
- Für die Zeit danach: wir zahlen in Ihre betriebliche Altersvorsorge ein.
- Weitere Wohlfühfaktoren finden Sie [hier](#).
- Weitere Infos zu den Standorten gibt es [hier](#).

Das klingt interessant und passend? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Das Auswahlverfahren für diese Position erfolgt benachteiligungsfrei. Bei gleicher Eignung stellen wir schwerbehinderte Bewerber (m/w) bevorzugt ein.

ÜBER IHRE BEWERBUNG FREUT SICH:



CLAUDIA VONDERLIND

Personalmanagement
Hühnerposten 2
20097 Hamburg

Tel: 040 3002-66119



Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) unter Angabe Ihres Gehaltswunsches, des frühestmöglichen Eintrittsdatums und des Standorts, an dem Sie arbeiten möchten, per E-Mail an Bewerbung@bkk-mobil-oil.de.

HINWEIS:

Datenschutz: Die Betriebskrankenkasse Mobil Oil (Kassensitz: Friedenheimer Brücke 29 in 80639 München, Telefon: 0800 255 0800, E-Mail: info@service.bkk-mobil-oil.de) als Datenverarbeiter benötigt die geforderten Angaben zur Prüfung der Bewerbungsunterlagen im Rahmen von § 26 BDSG. Ihre Angaben werden an den zuständigen Fachbereich weitergeleitet. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.bkk-mobil-oil.de/datenschutz.