

Mit über einer halben Million Kunden sind wir eine der größten gesetzlichen Krankenkassen Deutschlands. In den mehr als 25 Jahren seit unserer Gründung wurden wir für immer mehr Menschen "meine Krankenkasse" – und gleichzeitig für über 1.000 Mitarbeitende auch "mein Arbeitgeber". Für Sie, unsere Kunden und Partner, aber auch für unsere Gesellschaft und Umwelt übernehmen wir Verantwortung. Wir achten darauf, unseren Kunden ein fairer Partner zu sein, den Austausch mit unseren Anspruchsgruppen zu fördern, sorgsam und nachhaltig mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen umzugehen und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gerecht zu werden. Sie sind der Schlüssel unseres Unternehmenserfolgs. Werden Sie Teil davon!

Wir suchen Sie ab sofort für **einen unserer bundesweiten Standorte** als

Kundenberater Leistungen (w/m/d)



IHRE AUFGABEN

- + Mit Ihrer angenehmen und offenen Art repräsentieren Sie die BKK VBU gegenüber unseren Kunden, Leistungserbringern und sonstigen Partnern.
- + Sie betreuen und beraten unsere Kunden sowie Leistungserbringer im Bereich allgemeine Leistungen (wie z. B. Fahrkosten, Befreiungen von den Zuzahlungen, Kinderpflegekrankengeld, Reha-Sport, Haushaltshilfe, Mutterschaftsgeld).
- + Sie haben die Möglichkeit digitale Prozesse zu gestalten und mit aufzubauen.
- + Sie begeistern unsere Kunden mit unseren Leistungen und unserem Service und nutzen Ihre Kontakte zur Neukundengewinnung.
- + Sie arbeiten in einem großen Team und wirken aktiv bei der Arbeitsorganisation mit.

IHR PROFIL

- + Sie besitzen eine erfolgreich abgeschlossene fachspezifische Ausbildung, z. B. als Sozialversicherungsfachangestellter (w/m/d). Idealerweise konnten Sie bereits Berufserfahrung im Leistungsbereich sammeln.
- + Sie haben ein sicheres Auftreten und bringen eine hohe Kunden- und Serviceorientierung mit. Über Fremdsprachenkenntnisse freuen wir uns.
- + Sie sind ein Teamplayer und übernehmen gern Verantwortung.
- + Ihr Interesse an modernen Arbeitsmethoden und deren Mitgestaltung runden Ihr Profil ab.

WIR BIETEN IHNEN

- + Mit unserem internen Gesundheitsprogramm unterstützen wir Sie, gesund durch den Alltag zu kommen.
- + Mit unseren flexiblen Arbeitszeiten können Sie Ihre privaten und betrieblichen To-dos und Aktivitäten gut kombinieren.
- + Bei Ihrer beruflichen und persönlichen Entwicklung unterstützen wir Sie in vielfältiger Form.
- + Sie haben viel Gestaltungsspielraum, können Ihre Ideen aktiv einbringen und somit maßgeblich unseren Erfolg antreiben.

Wir möchten Sie kennenlernen: Ihre Bewerbung nehmen wir gerne bis zum 16.05.2021 ausschließlich über unser Online-Portal unter www.meine-krankenkasse.de/karriere entgegen (Stellenummer 2021-032). Für Rückfragen steht Ihnen Natalie Hecker unter der 030 72612-1144 zur Verfügung.

meine-krankenkasse.de