



Schon morgens  
das unbeschreibliche Gefühl von

„locker-flockig ins  
Kundengewusel“

## Kundenberater/-in (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit im Bereich Versorgungsmanagement in unserem Regionalservice in Karlsruhe

### Das erwartet Sie

- selbstständige und eigenverantwortliche Beratung und Betreuung unserer Kunden in allen Fragen zu den Leistungen der Krankenversicherung
- Bearbeitung allgemeiner Leistungsanträge, Arbeitsunfähigkeits- und Krankengeldfallmanagement und der Anträge auf weitere Lohnersatzleistungen
- Beurteilung leistungsrechtlicher Sachverhalte unter Berücksichtigung der entsprechenden Rechtsgrundlagen
- Mitgliedergewinnung und Kundenbindung im Rahmen Ihrer Kundenkontakte
- Mitarbeit bei vertrieblichen Aktivitäten

### Das bringen Sie mit

- eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten (Fachrichtung Allgemeine Krankenversicherung) oder zur/zum Kauffrau/-mann im Gesundheitswesen oder entsprechende mehrjährige Berufserfahrung
- die Bereitschaft zu engagierter und serviceorientierter Kundenbetreuung
- sicheren Umgang mit der EDV, insbesondere MS Office (Outlook, Word, Excel), idealerweise auch mit der kassen-spezifischen Software iskv\_21c und 21c|ng
- sicheres Auftreten und rhetorisches Geschick
- positive Ausstrahlung und Teamfähigkeit

### Die Gesundheitslotsen der BKK VerbundPlus

Wir betreuen als gesetzliche Krankenkasse mit über 125-jähriger Erfahrung rund 140.000 Versicherte. Unser Angebot umfasst eine optimale medizinische Versorgung sowie ein umfangreiches Serviceangebot mit Vorsorge – und Bonusprogrammen. Dabei verstehen wir uns als Lotse für unsere Kunden, um Ihnen in allen Fragen rund um die Gesetzliche Krankenversicherung zur Seite zu stehen.

### Das dürfen Sie erwarten

- umfassende Einarbeitung in alle Themengebiete
- eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Aufgaben in einem modernen Unternehmen
- leistungsgerechte Bezahlung mit umfangreichen Zusatz- und Sozialleistungen
- individuelle Förderung und fachliche Weiterbildung