



Kundenberater (m/w/d) besondere Versorgung

in Voll- oder Teilzeit
Einsatzort: Biberach a. d. Riß

Im Bereich besondere Versorgung beraten Sie Kunden und Interessenten der BKK VerbundPlus in den Bereichen Vorsorge, Rehabilitation, Arzneimittel, ärztliche Behandlungen sowie Besondere Versorgungsformen.

Ihre Aufgaben

Sie sind unser Versorgungs-Spezialist.

Als solcher sorgen Sie für:

- Kompetente Bearbeitung und Beratung zu stationären und ambulanten Rehabilitationsmaßnahmen und ergänzende Leistungen wie z.B. Ernährungsberatung oder Rehasport.
- Teilnehmernmanagement an Disease Management Programmen (DMP).
- Beratung zu neuen Untersuchungs- und Behandlungsmethoden, individuellen Gesundheitsleistungen und der besonderen Versorgung mit Arzneimitteln.
- Steuerung bei besonderen Versorgungsformen einschließlich Vertragsmanagement - Medizinische Grundlagenprüfung, Auswertung medizinischer Gutachten und Kommunikation mit den Einrichtungen oder Fachärzten.

Ihr Profil

Sie bereichern unsere BKK VerbundPlus als echtes Kommunikationstalent und Teamplayer, der gern über den Tellerrand hinausschaut – und mit Begeisterung aktiv Prozesse verbessert. Zudem:

- Haben Sie eine abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) mit Schwerpunkt Krankenversicherung, oder Kaufmann (m/w/d) im Gesundheitswesen. oder



- Sind examinierten Gesundheits- und Krankenpfleger (m/w/d) bzw. Medizinischer Fachangestellter (m/w/d) oder verfügen über eine entsprechende mehrjährige Berufserfahrung im medizinischen Bereich.
- Ein sicherer Umgang mit MS-Office idealerweise auch mit der Branchensoftware iskv_21c rundet Ihr Profil ab.

Darauf dürfen Sie sich freuen

Abwechslungsreich, zukunftssicher, modern und mit ausgezeichneten Perspektiven – das ist Arbeiten bei der BKK VerbundPlus. Hinzu kommen unter anderem:

- Attraktive Bezahlung mit umfangreichen Zusatz- und Sozialleistungen.
- Betriebliches Gesundheitsmanagement auf Topniveau – für uns als Krankenkasse eine Herzensangelegenheit.
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zu Mobilem Arbeiten.
- Professionelle, umfassende Einarbeitung.
- Individuelle Förderung und fachliche Weiterbildung.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung
über unsere Homepage bis spätestens 19.05.2024**

Willkommen im Verbund fürs Leben!

Wir, bei der BKK VerbundPlus, betreuen als gesetzliche Krankenkasse mit über 130-jähriger Erfahrung knapp 140.000 Versicherte. Dabei verstehen wir uns als Verbündete für unsere Mitglieder: Wir helfen ihnen dabei, Gesundheit zu erhalten, zu fördern, und, wenn nötig, wiederzuerlangen. Gern stehen wir auch in allen Fragen rund um die Gesetzliche Krankenversicherung zur Seite.

BKK VerbundPlus
Personalmanagement
Postfach 11 30
88381 Biberach



www.bkk-verbundplus.de/karriere