

Jetzt bewerben:  
[bkk-firmus.de/karriere](https://www.bkk-firmus.de/karriere)



# EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** gehört zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands. Ausgezeichnet als „Top“-Arbeitgeber mit über 200 Mitarbeitenden betreuen wir rund 200.000 Kunden und wachsen weiter. Sie haben Interesse am Gesundheitswesen und möchten unsere Kunden umfassend beraten?

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt **befristet / unbefristet** für die **Region Osnabrück** mehrere:

## Kundenberater / Sachbearbeiter Leistungen (m/w/d)

**Vollzeit 35 Std./Woche**

### Ihre Aufgaben:

- Persönlich, telefonisch oder online: Sie beraten unsere Kunden in allen Fragen der Sozialversicherung von **A** (wie Arbeitsunfähigkeitsfällen) bis **Z** (wie Zahnersatz).
- In unseren regionalen Servicestellen stellen Sie unsere Servicequalität sicher und tragen zur hohen Kundenzufriedenheit von Versicherten und Firmenkunden bei.
- Sie unterstützen zudem den Vertrieb bei der Gewinnung von Neukunden.

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im Gesundheitswesen und erste Kenntnisse der Sozialversicherung (z.B. als Kaufmann / Kauffrau im Gesundheitswesen, Sozialversicherungsfachangestellte/r, medizinische/r Fachangestellte).
- Sie haben eine positive Ausstrahlung und beraten gerne unterschiedliche Kunden.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der Umgang mit allen MS-Office-Produkten ist für Sie selbstverständlich.

### Wir bieten:

- Eine umfassende Weiterbildung, die Ihnen berufliche Perspektiven ermöglicht.
- Eine leistungsorientierte Bezahlung (auch über Ziele).
- Eine sehr gute Unternehmenskultur, die Sie aktiv mitgestalten können.

Mehr unter: <https://www.bkk-firmus.de/karriere/wir-als-arbeitgeber.html>



Sie möchten Teil der BKK firmus-Familie werden?

Schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per Mail an:

[bewerbung@bkk-firmus.de](mailto:bewerbung@bkk-firmus.de)

oder per Post an die:

**BKK firmus**  
Personalmanagement  
Knollstraße 16  
49074 Osnabrück

**BKK firmus**   
... gesundum gut!