

ERFOLG ENTSTEHT ZWISCHEN MENSCHEN, NICHT ZWISCHEN ABTEILUNGEN.

TEILEN SIE MIT UNS IHRE LEIDENSCHAFT FÜR IDEENBESCHLEUNIGUNG.



Wer lenken will, muss steuern können. Eigene Netzwerke aufbauen, Spielräume für neue Ideen nutzen, Eigenverantwortung konsequent wahrnehmen. Kollegen mit dem eigenen Enthusiasmus anstecken. Nur so gibt man Ideen den Drive, der sie zu echten Innovationen werden lässt. Damit das so bleibt, suchen wir Sie zur Verstärkung unseres BMW BKK Teams in Berlin als

Kundenbetreuer Leistungen (w/m)

Stellenreferenz: DE_123691

Die BMW BKK ist die traditionelle Betriebskrankenkasse der BMW AG mit derzeit ca. 182.000 Versicherten. Ziel und Auftrag der BMW BKK ist, die aktiven und ehemaligen BMW Mitarbeiterinnen und BMW Mitarbeiter mit ihren Familien zu unterstützen, ihre Gesundheit und Leistungsfähigkeit zu erhalten oder zu verbessern und sie im Krankheitsfall optimal zu versorgen.

Als Kundenbetreuer Leistungen (w/m) ist es Ihre Aufgabe, die Kunden in den Mittelpunkt Ihres Handelns zu stellen. Dies beinhaltet eine exzellente Beratung in allen Angelegenheiten der gesetzlichen Krankenversicherung, über die erstklassigen Standards sowie die ausgezeichneten Extras des Leistungsangebotes der BMW BKK. Sie erkennen die Bedürfnisse unserer Kunden und geben auch Auskünfte zu Leistungen anderer Sozialleistungsträger. Darüber hinaus sind Sie maßgeblicher Ansprechpartner für Leistungserbringer und Dienstleister. Die selbständige und eigenverantwortliche Bearbeitung aller Leistungsanträge unserer Kunden unter Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen, des autonomen Rechts sowie der Einhaltung einheitlicher Verfahrensgrundsätze runden Ihr vielfältiges Aufgabengebiet ab.

Der Einsatz mit einer Dauer von 13 Monaten kann frühestens am 01.12.2018 beginnen und sollte spätestens am 31.12.2019 beendet sein.

Qualifikationen und Erfahrung:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zur oder zum Sozialversicherungsfachangestellten.
- Berufserfahrung.
- Fundierte Kenntnisse in allen Angelegenheiten der gesetzlichen Krankenversicherung.
- Erfahrung mit der Software ISKV_21c ist wünschenswert.
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse.
- Hohes Maß an Kundenorientierung und Beratungskompetenz.
- Sicheres Auftreten und positive Ausstrahlung.
- Team- und Kommunikationsfähigkeit.
- Eigeninitiative, Einsatzfreude und Verantwortungsbereitschaft.
- Bereitschaft für Dienstreisen.

Ansprechpartner:

Frau Kaufmann
+49 30 3396 17001

Sie suchen nach einer spannenden Herausforderung? Dann schließen Sie sich unserem Team an. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Hier finden Sie viele weitere Informationen und haben außerdem die Möglichkeit, sich direkt online zu bewerben: <http://bmw.jobs/123691>



Bewerbungstipps und Einblicke hinter die Kulissen gibt es auch auf [facebook.com/bmwkarriere](https://www.facebook.com/bmwkarriere) und [instagram.com/bmwgroupcareers](https://www.instagram.com/bmwgroupcareers).

**BMW
GROUP**

THE NEXT
100 YEARS 



Rolls-Royce
Motor Cars Limited