



# Sozialversicherungsfachangestellter Kundenberatung Krankengeld (w/m/d) für Mercedes-Benz Group AG

Kontakt

**Manuela Semmer**

[manuela.semmer@mercedes-benz.com](mailto:manuela.semmer@mercedes-benz.com)

Stellenummer

**MER00026DP**

Tätigkeitsbereich

**Sonstiges**

Veröffentlichungsdatum

**18.11.2022**

Fachabteilung

**Kundenservice Geldleistungen &  
AU/KG Fallmanagement**

## Aufgaben

### Mercedes-Benz BKK

Als rein betriebsbezogene Krankenkasse richten wir uns auf unsere Trägerunternehmen und seine Beschäftigten aus. Wir leisten den entscheidenden Beitrag, unseren Kunden zu helfen, gesund zu sein. Danach streben wir. In jedem Kundenkontakt tun wir alles dafür, das uneingeschränkte Vertrauen unserer Kunden zu gewinnen. Voraussetzung dafür: begeisterte Kunden.

Kundenbegeisterung erreichen wir durch einen individuellen, empathischen Service, der den Menschen in den Mittelpunkt stellt, und durch die Einsteuerung in erstklassige Versorgungsangebote. In einer zunehmend digitalen Welt versteht es sich dabei für uns von selbst, die Chancen der Transformation im Interesse von Kunden und Mitarbeitenden zu nutzen. Werden Sie Teil unseres Teams und unterstützen uns dabei!

Aktuell suchen wir eine\*n **Kundenberater\*in, unbefristet in Vollzeit**, für unser Krankengeldteam der Betriebskrankenkasse am Standort Bremen.

### Diese Herausforderungen kommen auf Sie zu:

- Umfassende selbstständige Beratung, sowie fallabschließende Bearbeitung, rund um das Themenfeld Krankengeld/Entgeltersatzleistungen
- Selbstständige Beratung zu allen Leistungs- und Versicherungsfragen
- Kompetente, kollegiale und empathische Beratung der Versicherten
- Umfassende und zielgerichtete Bearbeitung von Leistungsanträgen
- Kompetente Beratung verschiedener betrieblicher Stellen
- Gewinnung und Bindung von Mitgliedern im Rahmen des Kundenkontakts

# Qualifikationen

## Idealerweise qualifizieren Sie sich für diesen Job mit:

- Ausbildung zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten, Fachrichtung Krankenversicherung
- Berufserfahrung, idealerweise in der Bearbeitung/Beratung zu Entgeltersatzleistungen
- Aktuelles Fachwissen
- Umfassende EDV-Kenntnisse ISKV 21c, 21cNg
- Ein hohes Maß an Kundenorientierung
- Ausgeprägtes Servicebewusstsein

## Zusätzlich erwartet Sie bei uns:

- Vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit mit hohem Maß an Eigenverantwortung
- Gutes Betriebsklima in einem modernen und innovativen Unternehmen
- Attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Umfangreiche Sozialleistungen

## Für Ihre Planung möchten wir Ihnen den Ablauf transparent machen:

Die Bewerbungsphase läuft ca. 6 Wochen, das heißt bis Ende Dezember 2022. Anschließend finden die Auswahlgespräche statt, sodass voraussichtlich bis Februar eine Entscheidung für den passenden Kandidaten erfolgt. Eine Einstellung kann somit frühestens zum März 2023 erfolgen.

## Zusätzliche Informationen:

Es handelt sich um eine unbefristete Stelle.

Ganz ohne Formalitäten geht es natürlich auch bei uns nicht. **Daher bitten wir Sie, sich online zu bewerben und Ihrer Bewerbung einen Lebenslauf, Anschreiben und Zeugnisse beizufügen (max. Gesamtgröße der Anhänge 5 MB) sowie im Online-Formular Ihre Bewerbungsunterlagen als "relevant für diese Bewerbung" zu markieren.**

Wir freuen uns insbesondere über Onlinebewerbungen schwerbehinderter und ihnen gleichgestellter behinderter Menschen direkt auf diese Ausschreibung. Bei Fragen können Sie sich unter [sbv-bremen@mercedes-benz.com](mailto:sbv-bremen@mercedes-benz.com) zudem an die Schwerbehindertenvertretung des Standorts wenden, die Sie gerne nach Ihrer Bewerbung im weiteren Bewerbungsprozess unterstützt.

Fragen zum Bewerbungsprozess beantwortet Ihnen gerne HR Services per Mail an [hrrservices@mercedes-benz.com](mailto:hrrservices@mercedes-benz.com) oder auf unserer Karriereseite der [Chat-Bot](#) über das PLUS-Symbol.

[Jetzt bewerben](#)

# Benefits



Firmenwagen  
möglich



Betriebsarzt



Essenszulagen



Coaching



Betriebliche  
Altersvorsorge



Mitarbeiterbeteiligung  
möglich



Barrierefreiheit



Hybrides Arbeiten  
möglich



Mitarbeiterhandy  
möglich



Gute Anbindung



Kantine



Mitarbeiter  
Events



Parkplatz



Kinderbetreuung



Gesundheitsmaßnahmen



Mitarbeiterrabatte  
möglich