

Bring your
curiosity
to life



kundenberater versorgungsmanagement (kv) (m/w/divers) - befr. auf 2 jahre (vollzeit/teilzeit)

Eine Karriere in unserem Unternehmen ist bereichernd: Unsere rund 57.000 Mitarbeiter verschieben täglich mit bahnbrechendem Fortschritt in den Bereichen Healthcare, Life Science und Electronics die Grenzen des Machbaren. Das ermöglicht es uns, das Leben aller mit unseren hochwertigen Produkten besser zu machen. Das ist es, was wir seit mehr als 350 Jahren mit leidenschaftlicher Neugier tun.

Ihre Aufgabe:

Sie beraten die Kunden der unternehmenseigenen Betriebskrankenkasse in Leistungsthemen der gesetzlichen Krankenversicherung. Dazu gehört die Bearbeitung von komplexen Leistungsthemen und innovativen Produkten sowie die proaktive Betreuung der Kunden unter Berücksichtigung einer individuellen Versorgungsplanung. Die Sicherstellung der zeitnahen Bearbeitung und Beratung in Bezug auf Leistungsansprüche sowie die Abstimmung der Versorgung mit Leistungsanbietern sind ein wichtiger Bestandteil Ihrer Arbeit. Sie unterstützen die Weiterentwicklung der „Digitalisierung in der Krankenversicherung“, um unsere Arbeitsabläufe noch effektiver gestalten zu können und bauen die Netzwerke und Schnittstellen zu dem Trägerunternehmen in den Schnittstellenthemen aus.

Ihre Qualifikationen:

- Sie sind ausgebildeter Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d), Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/d) oder haben eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Ihre Kommunikationsstärke und Kundenorientierung haben Sie bereits in einer anderen gesetzlichen Krankenkasse mehrere Jahre unter Beweis gestellt
- Sie bringen sehr gute SV-Kenntnisse, vor allem aus dem Bereich der allgemeinen Krankenversicherung, mit
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse (wünschenswert)
- Sie sind IT-affin
- Insgesamt überzeugen Sie uns mit Ihrem positiven Auftreten, Ihrer Kundenorientierung, Ihrem Teamgeist und mit Ihrer selbstständigen und qualitätsorientierten Arbeitsweise

Was wir bieten: Bei uns haben Sie unendliche Möglichkeiten, neue Pfade zu betreten: Wir befähigen unsere Mitarbeiter dabei, ihre Ziele zu verwirklichen – egal wie unkonventionell sie auch sein mögen. Unsere Geschäftsbereiche bieten viele verschiedene Entwicklungswege und Möglichkeiten an, Verantwortung zu übernehmen. Werden Sie ein Teil unseres Unternehmens und lassen Sie Ihrer Neugier freien Lauf!

Neugierig? Mehr Infos zur Bewerbung auf <https://jobs.vibrantm.com>.

Stellenanforderungsnummer: 219028

Standort: Darmstadt

Berufserfahrung: C - Professional (1-3 years)

Arbeitszeitmodell: Vollzeit, Teilzeit möglich

US Disclosure

The Company is an Equal Employment Opportunity employer. No employee or applicant for employment will be discriminated against on the basis of race, color, religion, age, sex, sexual orientation, national origin, ancestry, disability, military or veteran status, genetic information, gender identity, transgender status, marital status, or any other classification protected by applicable federal, state, or local law. This policy of Equal Employment Opportunity applies to all policies and programs relating to recruitment and hiring, promotion, compensation, benefits, discipline, termination, and all other terms and conditions of employment. Any applicant or employee who believes they have been discriminated against by the Company or anyone acting on behalf of the Company must report any concerns to their Human Resources Business Partner, Legal, or Compliance immediately. The Company will not retaliate against any individual because they made a good faith report of discrimination.

North America Disclosure

The Company is committed to accessibility in its workplaces, including during the job application process. Applicants who may require accommodation during the application process should speak with our HR Services team at 855 444 5678 from 8:00am to 5:30pm ET Monday through Friday.