



## FRISCHER WIND SUCHT FRISCHE KÖPFE!

Werden Sie jetzt **Kundenberater (m/w/d)** bei der Mobil Krankenkasse. Rund 1.700 Mitarbeiter arbeiten für uns in Celle, Hamburg, Hannover, Magdeburg, München und Neu-Isenburg. Der Schwerpunkt liegt in der Kundenbetreuung. Die Kolleg\*innen aus den Bereichen Kundenservice, Leistungen sowie Versicherungen/Beiträge kümmern sich um unsere über eine Million Kunden. Ihre Fragen und Anliegen werden im persönlichen Gespräch, am Telefon oder in der fachlichen Bearbeitung von Anträgen & Co. geklärt und bearbeitet.

## IHRE AUFGABEN

- Sie sind Ansprechpartner für die freiwillig Krankenversicherten, Studierenden, Rentner und Nichtversicherten zu ihrem Versicherungsverhältnis.
- Sie stellen die Versicherungsverhältnisse her und betreuen Ihre Versicherten in allen Themen rund um die Beiträge von der Beitragseinstufung bis zur Beendigung des Versicherungsverhältnisses.
- Sie führen den Mitgliederbestand und sind zuständig für den ordnungsgemäßen Beitragseinzug für selbstzahlende Mitglieder und Zahlstellen.
- Sie nehmen nach Bedarf an Projekten und Arbeitsgruppen teil.

## IHR PROFIL

- Sie sind Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d) oder haben eine vergleichbare Ausbildung.
- Sie sind ein Teamplayer und arbeiten gleichermaßen selbstständig und eigenverantwortlich.
- Kommunikation ist Ihre Stärke. Sie argumentieren überzeugend und bewahren auch bei schwierigen Gesprächen die Ruhe.
- Sie arbeiten strukturiert und behalten auch dann den Überblick, wenn es kurzfristig etwas mehr wird.

## SAFETY FIRST

- Wir stellen aktuell ein und können Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz bieten.
- Derzeit arbeitet der Großteil unserer Mitarbeiter/innen im Home-Office.
- Vor Ort haben wir ein ausgeklügeltes Hygienekonzept.
- Um up to date zu bleiben, informiert auch unser Vorstand regelmäßig das gesamte Haus. Damit das tägliche Miteinander nicht zu kurz kommt, haben wir zudem eine Plattform ins Leben gerufen.

## GUT ZU WISSEN

- WORK-LIFE-BALANCE wird bei uns großgeschrieben: flexible Arbeitszeiten, 30 Tage Urlaub, 38-Stunden-Woche: Check!
- Verschiedene digitale Gesundheitsangebote warten auf Sie.
- Freuen Sie sich über einen monatlichen Amazon-Gutschein.
- Weitere Wohlfühlfaktoren finden Sie [hier](#).
- Weitere Infos zu den Standorten gibt es [hier](#).

**Das klingt interessant und passend? Dann bewerben Sie sich jetzt!**

Das Auswahlverfahren für diese Position erfolgt benachteiligungsfrei. Bei gleicher Eignung stellen wir schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) bevorzugt ein.

## ÜBER IHRE BEWERBUNG FREUT SICH:



**JANINE WÄGERLE**

Personalmanagement  
Hühnerposten 2  
20097 Hamburg

Tel: 040 3002-66129



Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) unter Angabe Ihres Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittsdatums per E-Mail an [Bewerbung@mobil-krankenkasse.de](mailto:Bewerbung@mobil-krankenkasse.de).

### HINWEIS:

**Datenschutz:** Die Mobil Krankenkasse (Kassensitz: Friedenheimer Brücke 29 in 80639 München, Telefon: 0800 255 0800, E-Mail: [info@service.mobil-krankenkasse.de](mailto:info@service.mobil-krankenkasse.de)) als Datenverarbeiter benötigt die geforderten Angaben zur Prüfung der Bewerbungsunterlagen im Rahmen von § 26 BDSG. Ihre Angaben werden an den zuständigen Fachbereich weitergeleitet. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.mobil-krankenkasse.de/datenschutz](http://www.mobil-krankenkasse.de/datenschutz).