

Wir sind die Novitas BKK: Fast 400.000 Menschen verlassen sich auf unsere 930 Beschäftigten an 34 Standorten. Wir entwickeln uns in einem lebendigen Prozess zur fürsorglichsten Krankenkasse überhaupt. An diesem Prozess wirken Sie durch Ihre Mitarbeit aktiv mit.

Zur Verstärkung unserer Abteilung Aktives Gesundheitsmanagement suchen wir kurzfristig einen

Kundenberater (m/w/gn)

in Teilzeit oder Vollzeit am Standort Duisburg.

Diese Stelle ist für die Dauer von 24 Monaten zu besetzen.

Ihre zukünftigen Aufgabenschwerpunkte: Führen von Versicherungsgesprächen zum Zwecke der qualifizierten AU-Fallsteuerung nach den vorgegebenen Service- und Qualitätsstandards im Sinne eines aktiven Fallmanagements, Beratung in Fragen zur Rehabilitation, Rekonvaleszenz, Wiedereingliederung und Berentung, Umsetzung von strategischen und vertrieblichen Vorgaben

Wir wünschen uns: Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/gn) mit dem Schwerpunkt Krankenversicherung, zum Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/gn) oder zum Gesundheits- und Krankenpfleger (m/w/gn), Kenntnisse von Krankheitsbildern, Diagnostik sowie Behandlungsschemata. Gute PC- und Rechtsschreibkenntnisse sind für Sie selbstverständlich. Wenn Sie außerdem noch kommunikationsstark und aufgeschlossen sind, dann sind Sie bei uns genau richtig. Eine gute Auffassungsgabe und die Bereitschaft, etwas Neues zu Lernen, runden Ihr Profil ab.

Wir bieten: Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in angenehmer Arbeitsatmosphäre, eigenverantwortliches Arbeiten bei gleichzeitigem Teamwork, eine professionelle Einarbeitung und regelmäßiges Coaching durch die Teamleitung. Weiterhin bieten wir eine attraktive Vergütung nach den aktuellen tariflichen Bestimmungen in Abhängigkeit von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung, modernen Arbeitsschutz, ein aktives Gesundheitsmanagement und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/gn) werden bei gleicher Eignung/Qualifikation bevorzugt berücksichtigt.

Können wir Sie für diese Herausforderung begeistern? Dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer aussagekräftigen, vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Ihre Bewerbung können Sie über folgenden Link hochladen:

<https://www.novitas-bkk.de/ueber-uns/karriere/onlinebewerbung/>

Für Fragen steht Ihnen Anja Caro unter der Telefonnummer 04821/1482 114 gerne zur Verfügung.