NOVITAS BKK

Wir sind die Novitas BKK: 400.000 Menschen verlassen sich tagtäglich auf unsere rund 970 Beschäftigten in bundesweit 30 Geschäftsstellen. Wir entwickeln uns in einem lebendigen Prozess zur fürsorglichsten Krankenkasse überhaupt. Werden Sie Teil unseres Teams und gestalten Sie die Zukunft des Gesundheitswesens mit!

Sie möchten unsere Abteilung Aktives Gesundheitsmanagement verstärken und können sich für unsere Stellenausschreibung begeistern? Dann bewerben Sie sich bei uns!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt an den Standorten Duisburg oder Hilchenbach eine/n motivierte/n

Kundenberater/in Fallmanagement (m/w/d)

in Teilzeit oder Vollzeit.

Unsere Benefits:

- Work-Life-Balance u. a. Gleitzeit & flexible Arbeitszeiten, Homeoffice/Remote-Work, 30 Urlaubstage sowie Heiligabend & Silvester arbeitsfrei
- Fürsorglichkeit für Mitarbeitende u. a. betriebliches Gesundheitsmanagement und Präventionsangebote
- Tarifvertrag u. a. vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersversorgung, Entgeltumwandlung
- Ab 2024 u. a. Activity Based Working in einem noch moderneren Arbeitsumfeld an unserem Standort in Duisburg

Ihre Aufgaben:

- Persönliche Betreuung und Begleitung von Versicherten in der Arbeitsunfähigkeit im Krankengeldbezug
- Unterstützung der Versicherten bei der Genesung durch Koordination und Ansprache von Leistungsangeboten der gesetzlichen Kranken- und Rentenversicherung
- Umfassende und selbstständige Beratung zu allen Fragen des Leistungsrechts rund um das Thema Krankengeld
- Abschließende und zielgerichtete Bearbeitung von Leistungsanträgen im Rahmen von gesetzlichen und satzungsrechtlichen Bestimmungen
- Einleitung und Beschleunigung von Rehabilitations- und Rentenverfahren
- Zusammenarbeit mit Leistungserbringern, Vertragspartnern und Dienstleistern (Ärzten, Betriebsärzten, Heilmittelerbringern, Krankenhäusern, Rehabilitationseinrichtungen, Personalabteilungen, Medizinischen Diensten, Rentenversicherungsträgern etc.)
- Telefonische Beratung

Ihr Profil:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) mit dem Schwerpunkt Krankenversicherung oder eine medizinische Ausbildung mit Erfahrungen im Case Management
- Idealerweise Berufserfahrung in der gesetzlichen Krankenversicherung bzw. im Krankengeldfallmanagement
- Von Vorteil sind gute Kenntnisse und aktuelles Fachwissen im Leistungsrecht der gesetzlichen Krankenversicherung
- Hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit und Sozialkompetenz

Die Novitas BKK fördert die berufliche Integration behinderter Menschen sowie die Gleichstellung aller Geschlechter. Wir stehen für Chancengleichheit, Entwicklungsmöglichkeiten und einen respektvollen Umgang.

Ihr Weg zum Erfolg!

Wir haben Ihr Interesse geweckt und Sie von uns begeistert?

Dann ergreifen Sie die Chance und nehmen Sie Ihre Zukunft in die Hand!

Bei Rückfragen melden Sie sich gerne telefonisch bei unserem Recruiting - Team unter 0203 545 8632. Senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen gerne an **personal@novitas-bkk.de**.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung!