

Die Novitas BKK ist eine der 30 größten Krankenkassen in Deutschland. Rund 900 Beschäftigte betreuen in 40 Geschäftsstellen über 400.000 Versicherte. Hauptsitz der Krankenkasse ist Duisburg; weitere Standorte sind über das gesamte Bundesgebiet verteilt.

Zur Verstärkung unserer Abteilung Pflege suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Standort Duisburg einen motivierten

Kundenberater (m/w/d)

in Teilzeit oder Vollzeit.

Die Stelle ist für die Dauer von 24 Monaten zu besetzen.

Das sind Ihre Aufgaben:

- Durchführung des Antrags-/Begutachtungsverfahrens von ambulanten/stationären Erst- und Höherstufungen
- Berechnung von Pflegegeld und Kombileistungen
- Bearbeitung von Rückforderungen
- Telefonische Beratung
- Umsetzung der strategischen und vertrieblichen Vorgaben

Wir bieten:

- Ein freundliches Umfeld und Arbeiten in einem tollen Team
- Eigenverantwortliches Arbeiten bei gleichzeitigem Teamwork
- Eine umfassende Einarbeitung und anschließende Betreuung durch den Teamleiter

Wir erwarten:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Kauffrau/-mann im Gesundheitswesen, Sozialversicherungsfachangestellte(r), Pflegefachkraft, Krankenschwester oder in der Altenpflege
- Kenntnisse im Bereich der Pflegeversicherung wären wünschenswert, sind aber keine Voraussetzung
- Ausgeprägte Kundenorientierung, soziale Kompetenz und Kommunikationsfähigkeit
- Gute Kenntnisse in der Anwendung des MS-Office-Pakets
- Rasche Auffassungsgabe bzw. die Bereitschaft, stets Neues zu erlernen

Die Vergütung erfolgt nach den aktuellen tariflichen Bestimmungen und ist abhängig von der Qualifikation und der Berufserfahrung.

Schwerbehinderte Bewerberinnen/Bewerber werden bei gleicher Eignung/Qualifikation bevorzugt berücksichtigt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer aussagekräftigen, vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Ihre Bewerbung können Sie über folgenden Link hochladen:

<https://www.novitas-bkk.de/ueber-uns/karriere/onlinebewerbung/>

Für Fragen steht Ihnen Stephanie Albri unter der Telefonnummer 0203/545-8275 gerne zur Verfügung.