

Wir sind die Novitas BKK: 400.000 Menschen verlassen sich tagtäglich auf unsere rund 970 Beschäftigten in bundesweit 30 Geschäftsstellen. Wir entwickeln uns in einem lebendigen Prozess zur fürsorglichsten Krankenkasse überhaupt. Werden Sie Teil unseres Teams und gestalten Sie die Zukunft des Gesundheitswesens mit!

Sie interessieren sich für eine Stelle mit Führungsverantwortung und begeistern sich für den Kundenservice? Dann bewerben Sie sich bei uns!

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Bonn eine/n motivierte/n

Teamleiter/in (m/w/d)

in Teilzeit oder Vollzeit.

Am Standort Bonn werden über 47.000 Versicherte fürsorglich betreut. Damit gehört Bonn zu einem der größten Kundenservice-Standorte der Novitas BKK.

Unsere Benefits:

- Work-Life-Balance u. a. Gleitzeit & flexible Arbeitszeiten, Homeoffice/Remote-Work,
 30 Urlaubstage sowie Heiligabend & Silvester arbeitsfrei
- Fürsorglichkeit für Mitarbeitende u. a. betriebliches Gesundheitsmanagement und Präventionsangebote
- Tarifvertrag u. a. vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersversorgung, Entgeltumwandlung
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten

Ihre Aufgaben:

- Fachliche, organisatorische und disziplinarische Führung des Teams
- Sicherstellung der Umsetzung unserer strategischen Vorgaben
- Förderung und Sicherung einer hohen Arbeits- und Servicequalität
- Koordination und Steuerung der Arbeitsabläufe sowie des Informationsflusses innerhalb des Teams
- Unterstützung der Mitarbeitenden bei komplexen Leistungsfällen
- Unterstützung der Abteilungsleitung in organisationsspezifischen Belangen

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder zum/zur Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen (m/w/d) mit dem Schwerpunkt Krankenversicherung oder eine sonstige kaufmännische Ausbildung und eine darüberhinausgehende zusätzliche Qualifikation
- Langjährige Berufserfahrung im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung, vorzugsweise umfassende Kenntnisse im Leistungsrecht und idealerweise erste Führungserfahrung
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Einsatzbereitschaft und Zuverlässigkeit
- Fähigkeit zur teamorientierten Führung und Motivation der Mitarbeitenden
- Persönliche Kompetenzen wie Durchsetzungsstärke, Einfühlungsvermögen und Loyalität runden Ihr Profil ab



Die Novitas BKK fördert die berufliche Integration behinderter Menschen sowie die Gleichstellung aller Geschlechter. Wir stehen für Chancengleichheit, Entwicklungsmöglichkeiten und einen respektvollen Umgang.

Ihr Weg zum Erfolg!

Wir haben Ihr Interesse geweckt und Sie von uns begeistert?

Dann ergreifen Sie die Chance und nehmen Sie Ihre Zukunft in die Hand!

Bei Rückfragen melden Sie sich gerne telefonisch bei unserem Recruiting - Team unter 0203 545 8632. Senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen gerne an **personal@novitas-bkk.de**.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung!