

Kundenberater (m/w/d) Pflegermanagement

in Voll- oder Teilzeit
Einsatzort: Karlsruhe

Von der Erstberatung bis hin zur Begleitung in der letzten Lebensphase: Als Spezialist für die Leistungen der Pflegeversicherung sowie angrenzender Bereiche, betreuen Sie unsere Kunden selbstständig und eigenverantwortlich. Dabei schöpfen Sie alle Handlungsspielräume aus und sind ein echter Verbündeter in Sachen Gesundheit für die Versicherten.

Ihre Aufgaben

Als unser **Pflegeversicherungs-Experte**:

- Beraten Sie rund um Leistungen – telefonisch, über digitale Kanäle oder persönlich vor Ort
- Bearbeiten Sie fallabschließend Anträge auf Sach- oder Geldleistungen wie z. B. Häusliche Krankenpflege (§ 37 SGB V), Soziotherapie (§ 37a SGB V), Außerklinische Intensivpflege (§ 37c SGB V) oder Kurzzeitpflege (§ 39c SGB V)
- Verstehen Sie, dank Ihrer kommunikativen und empathischen Art, was Kunden wollen und brauchen
- Wirken Sie an vertrieblichen Aktivitäten und Aktionen zur Kundengewinnung mit

Ihr Profil

Empathisch, kommunikativ, problemlösungsfähig und ein echter Teamplayer mit Weitblick: So bereichern Sie unsere BKK VerbundPlus. Zudem:

- Haben Sie eine abgeschlossene Ausbildung als Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d), Pflegefachkraft (m/w/d) oder Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/d).



oder

- Verfügen über eine vergleichbare Qualifikation mit langjähriger fachspezifischer Erfahrung im Bereich Pflegermanagement.
- Ein sicherer Umgang mit MS-Office rundet Ihr Profil ab

Darauf dürfen Sie sich freuen

Abwechslungsreich, zukunftssicher, modern und mit ausgezeichneten Perspektiven – das ist Arbeiten bei der BKK VerbundPlus. Hinzu kommen unter anderem:

- Attraktive Bezahlung mit umfangreichen Zusatz- und Sozialleistungen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement auf Topniveau – für uns als Krankenkasse eine Herzensangelegenheit
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zu Mobilem Arbeiten
- Professionelle, umfassende Einarbeitung
- Individuelle Förderung und fachliche Weiterbildung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung
über unsere Homepage bis spätestens **15.03.2024**

Willkommen im Verbund fürs Leben!

Wir, bei der BKK VerbundPlus, betreuen als gesetzliche Krankenkasse mit über 130-jähriger Erfahrung knapp 140.000 Versicherte. Dabei verstehen wir uns als Verbündete für unsere Mitglieder. Um Gesundheit zu erhalten, zu fördern und wenn nötig, wiederzuerlangen. Gern stehen wir ihnen auch in allen Fragen rund um die Gesetzliche Krankenversicherung zur Seite.

BKK VerbundPlus
Personalmanagement
Postfach 11 30
88381 Biberach



www.bkk-verbundplus.de/karriere