

### „Fest im Sattel – klare Ziele: bei der AOK.“

Roland Aurich, Mitarbeiter der AOK, in seiner Freizeit Mountainbikefahrer

Über 4,4 Millionen Menschen vertrauen uns, wenn es um ihre Gesundheit geht: Das macht die AOK in Baden-Württemberg zum Marktführer unter den gesetzlichen Krankenversicherungen. Um weiter auf Wachstumskurs zu bleiben, setzen wir nicht nur auf innovative Angebote, beste Versorgung und gelebte Kundennähe: Wir zählen vor allem auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die diesen Anspruch Tag für Tag in die Tat umsetzen.

Für unsere AOK-Bezirksdirektion Rhein-Neckar-Odenwald suchen wir am Standort Heidelberg zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

#### **Krankengeldfallmanager (w/m/d)**

### Ihre Aufgaben

- Sie betreuen und beraten unsere Kundinnen und Kunden während der Dauer der Arbeitsunfähigkeit – dabei beachten Sie die versicherungs- und leistungsrechtlichen Voraussetzungen
- Die Prozesse zur Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit unterstützen und beschleunigen Sie
- Sie sind für das Qualitätsmanagement verantwortlich
- Für unsere Kundinnen und Kunden entwickeln Sie individuelle Maßnahmenpläne und berücksichtigen dabei die Kostensteuerung
- Sie stellen die kundenorientierte Beratung unter Berücksichtigung der Servicestandards sicher
- Die Vor- und Nachbearbeitung von Kundengesprächen führen Sie durch
- Sie betreuen und koordinieren die Nahtstellen und arbeiten eng und intensiv mit dem Sozialen Dienst zusammen
- Sie erkennen Vertriebschancen, nutzen diese und vermitteln darüber hinaus noch Zusatzprodukte der AOK Baden-Württemberg und beteiligen sich aktiv an unseren Vertriebsaktionen

### Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten oder verfügen über eine vergleichbare Qualifikation
- Von sich aus erkennen Sie Situationen, die eine schnelle Entscheidung notwendig machen
- Kunden- und Marktanforderungen erfassen Sie und setzen diese in Kundenlösungen um
- Sie kommunizieren vertrauenswürdig, selbstbewusst und einfühlsam
- Kundenbeziehungen gestalten Sie bewusst, aktiv und positiv
- Sie behalten auch in schwierigen Situationen den Überblick und einen hohen Leistungsstandard bei

### Wir bieten Ihnen

- Ein interessantes Aufgabengebiet sowie attraktive Arbeitsbedingungen
- Flexible Arbeitszeiten
- Eine leistungsgerechte Bezahlung nach BAT/AOK-Neu inkl. Sozialleistungen
- Eine interessante Altersversorgung

### Ihre Bewerbung

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung bis zum 24.5.2019 unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an die AOK – Die Gesundheitskasse Rhein-Neckar-Odenwald. Bitte nutzen Sie unser Online-Bewerbungsformular unter „[Jetzt bewerben](#)“ und Ihre Unterlagen kommen schnell und sicher bei uns an.

Fragen beantwortet Ihnen gerne

Herr Matthias Nagel

Telefon 0621 176-8210

Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**