

Sie sind kommunikativ, vertriebsorientiert und leistungsbereit und möchten unsere Kunden am Telefon in allen Fragen individuell und kompetent beraten? Dann sind Sie bei uns genau richtig.

Die **Continental Betriebskrankenkasse** sucht für die Weiterentwicklung des Unternehmens und die Betreuung unserer Kunden neue Mitarbeiter/innen.

Wir verfolgen das Ziel unsere Kunden mit Hilfe von digitalen und innovativen Produkten und einem guten Service zu begleiten. Durch unser umfassendes Leistungsangebot tragen wir dazu bei, dass alle Versicherungsnehmer bestens und in allen Lebenssituationen gegen gesundheitliche Risiken abgesichert sind.

Die Continental Betriebskrankenkasse hat ihre Hauptverwaltung in Hamburg sowie Geschäftsstellen in Dortmund, Kassel und Plettenberg. Aktuell beschäftigen wir 190 Mitarbeiter/innen.

Für die Hauptverwaltung in **Hamburg** suchen wir zum nächst möglichen Zeitpunkt eine/n

Sachbearbeiter/In im Kundenservice (m/w/d)

Teilzeit oder Vollzeit

Ihr Aufgabengebiet:

- Telefonische Kundenbetreuung
- Erfassung und Pflege der Kundendaten
- Allgemeine Büro- und Verwaltungsarbeiten
- Sicherstellung der Präsenz im Empfangsbereich
- Gewinnung und Bindung von Mitgliedern im Rahmen des Kundenkontakts.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung und Kundengewinnung.
- IT-Kenntnisse (MS-Office)
- Einwandfreies Deutsch in Wort und Schrift
- Kundenorientiertes Handeln sowie Kommunikations- und Teamfähigkeit.
- Vorkenntnisse in der gesetzlichen Krankenversicherung wären wünschenswert

Wir bieten:

- Work-Life Balance unterstützt durch flexible Arbeitszeiten und Home-Office
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Unbefristeter Arbeitsvertrag bei einem krisensicheren Arbeitgeber
- Eine vielseitige Tätigkeit
- Eine leistungsgerechte und attraktive Vergütung mit Sonderzahlungen
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen (z. B. Job-Bike, betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Zuschuss zum ÖPNV)
- Dynamisches und wertschätzendes Umfeld, umgeben von Menschen, die in einem wachsenden Unternehmen etwas bewegen wollen
- Kurze Entscheidungswege und Fachkompetenz im Team

Wir freuen uns auf Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühesten Eintrittstermin.

Stellen Sie Ihre Bewerbung im Bewerberportal unserer Internetseite ein.

Continental Betriebskrankenkasse

Personalabteilung

Königswall 22

44137 Dortmund

<https://www.continentale-bkk.de/ueber-uns/karriere/>

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie hierzu unsere Hinweise bei Ihrer Online Bewerbung.

Continental Betriebskrankenkasse

Personalabteilung

Königswall 22 | 44137 Dortmund

www.continentale-bkk.de/ueber-uns/karriere/

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten.
Bitte beachten Sie hierzu unsere [Hinweise](#) bei Ihrer Online Bewerbung.