



Mitarbeiter (m/w/d) Kundenberatung

für unseren Standort Wittenburg

Das Arbeitsumfeld bei der Heimat Krankenkasse ist geprägt durch ein Betriebsklima zum Wohlfühlen. Eine attraktive Vergütung, und flexible Arbeitszeiten sind bei uns genau so selbstverständlich wie die Möglichkeit zur mobilen Arbeit. Das Team unserer Geschäftsstelle in Wittenburg zeichnet sich durch einen engen und persönlichen Kontakt mit den Versicherten vor Ort aus. Die Zusammenarbeit in der kleinen Organisationseinheit ist geprägt von Vertrauen und einem starken Gemeinschaftsgefühl. Genau so wie der Austausch und die Zusammenarbeit mit den Kolleginnen und Kollegen in der Unternehmenszentrale und den weiteren Geschäftsstellen.



Attraktive Vergütung durch
hauseigenen Tarifvertrag



30 Tage Urlaub



Flexible Arbeitszeiten sowie
familienfreundliche
Teilzeitmodelle



Betriebliche
Gesundheitsförderung



Mobile Arbeit

Ihr Aufgabengebiet:

- Sie sind persönlicher Ansprechpartner für unsere Versicherten vor Ort, insbesondere für die Mitarbeitenden des Unternehmens Dr. Oetker
- Sie beraten unsere Versicherten deutschlandweit zu leistungs- und versicherungsrechtlichen Fragestellungen
- Sie betreuen digitale Servicethemen (z.B. Anfragen aus unserer ServiceApp und aus Chats)
- Bei der Gewinnung von Neukunden wirken Sie aktiv mit und stärken damit den Standort der Geschäftsstelle
- Die Zufriedenheit unserer Versicherten stellen Sie durch zeitnahe und zuverlässige Bearbeitung Ihrer Aufgaben sicher (telefonisch und schriftlich)

Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über eine Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten
- Sie haben bereits Berufserfahrung in der Kundenberatung einer Krankenkasse gesammelt
- Die Zufriedenheit der Versicherten stellen Sie in den Mittelpunkt Ihres Handelns
- Sie sind kommunikativ stark und haben Freude an der Arbeit im Team
- Eine gute Auffassungsgabe sowie ein technisches Verständnis und Offenheit für digitale Themenfelder runden Ihr Profil ab

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Ansprechpartnerin

Maren Konoplev

Personal

0521 92395 3302

www.heimat-krankenkasse.de/karriere

Einfach mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen an:

@ bewerbung@heimat-krankenkasse.de

✉ Herforder Straße 23 | 33602 Bielefeld

Jetzt
bewerben!