



„Heimat bedeutet für mich ein Ort, an dem ich mich geborgen fühle - warum sollte das im Job anders sein?“

Michel Klegrewe, Kundenberater bei der Heimat Krankenkasse

Mit 150.000 Versicherten- und Arbeitgeberkunden sowie rund 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zählt die Heimat Krankenkasse zu den größten Betriebskrankenkassen in Ostwestfalen-Lippe. Wir setzen uns täglich mit viel Herzblut und fundiertem Fachwissen für unsere Kunden ein und erreichen auf diese Weise eine exzellente Versorgung unserer Versicherten.

Mit viel Freundlichkeit, Offenheit und Wertschätzung engagieren wir uns für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Neben einem ausgesprochen guten Betriebsklima erwartet Sie bei der Heimat Krankenkasse eine attraktive Vergütung, flexible Arbeitszeiten sowie weitere großzügige Sozialleistungen.

Mitarbeiter (m/w/d) im Team Kundenberatung Standort Bielefeld

Ihr Aufgabengebiet:

- ▶ Erster Ansprechpartner in der telefonischen und persönlichen Kundenberatung im Kundenservice
- ▶ Kompetente und individuelle Betreuung der Versicherten zum Leistungsrecht und zu versicherungsrechtlichen Anliegen sowie Unterstützung bei der Neukundengewinnung
- ▶ Zeitnahe E-Mailbeantwortung von Kundenanfragen
- ▶ Zuverlässige Umsetzung der gesetzlichen Grundlagen sowie internen Richtlinien und Leitfäden in der Praxis

Das bringen Sie mit:

- ▶ Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten
- ▶ Mind. einjährige Berufserfahrung in der Kundenberatung
- ▶ Hohe Beratungskompetenz sowie sicheres und überzeugendes Auftreten
- ▶ Hohe Kommunikationsfähigkeit und Lernbereitschaft
- ▶ Ausgeprägte Kundenorientierung
- ▶ Idealerweise haben Sie bereits ISKV_21c Kenntnisse

Bewerben Sie sich jetzt!

Ihre aussagekräftige und qualifizierte Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen erwarten wir per E-Mail oder Post an bewerbung@heimat-krankenkasse.de | Herforder Straße 23, 33602 Bielefeld.



Ihre Ansprechpartnerin:

Maren Konoplev
Personalreferentin
Telefon: 0521 92395-3302

www.heimat-krankenkasse.de

HEIMAT
KRANKENKASSE