

Mit über einer halben Million Kunden sind wir eine der größten gesetzlichen Krankenkassen Deutschlands. In den mehr als 25 Jahren seit unserer Gründung wurden wir für immer mehr Menschen "meine Krankenkasse" – und gleichzeitig für über 1.000 Mitarbeitende auch "mein Arbeitgeber". Für Sie, unsere Kunden und Partner, aber auch für unsere Gesellschaft und Umwelt übernehmen wir Verantwortung. Wir achten darauf, unseren Kunden ein fairer Partner zu sein, den Austausch mit unseren Anspruchsgruppen zu fördern, sorgsam und nachhaltig mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen umzugehen und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gerecht zu werden. Sie sind der Schlüssel unseres Unternehmenserfolgs. Werden Sie Teil davon!

Wir suchen Sie ab sofort für unseren Standort in **Rostock** als

Kundenberater ServiceCenter (w/m/d) (zunächst befristet für ein Jahr)



IHRE AUFGABEN

- ✦ Sie klären und bearbeiten Kundenanliegen im Leistungswesen fallabschließend und gewinnen Neukunden auf Basis persönlicher und telefonischer Beratungsgespräche.
- ✦ Sie besitzen eine schnelle Auffassungsgabe und können sich für neue Wege, Ideen und Arbeitsmethoden begeistern. Zudem haben Sie Lust darauf, diese aktiv mitzugestalten und Ihre Digitalkompetenz stetig zu erweitern.
- ✦ Mit Ihrem sicheren Auftreten akquirieren Sie neue Kunden und begeistern diese durch Ihren hohen Anspruch an Qualität und Service dauerhaft für Ihr Unternehmen.
- ✦ Sie beteiligen sich an der Weiterentwicklung Ihres Unternehmens durch Ihr persönliches Engagement.

IHR PROFIL

- ✦ Sie besitzen eine fachspezifische Berufsausbildung, idealerweise als Sozialversicherungsfachangestellter (w/m/d) oder bringen vergleichbare Kenntnisse und Fähigkeiten mit.
- ✦ Als kommunikationsstarke Persönlichkeit können Sie andere mitnehmen, überzeugen und sich durchsetzen. Zudem besitzen Sie eine positive Ausstrahlung.
- ✦ Über erste Berufserfahrung in der Kundenberatung und im vertrieblischen Außendienst bei einer gesetzlichen Krankenkasse, freuen wir uns sehr.
- ✦ Sie verfügen über grundlegende Online-Kompetenzen, wie z. B. der geübten Teilnahme an Videokonferenzen.
- ✦ Ein sicherer Umgang mit branchenüblicher Software rundet Ihr Profil ab.
- ✦ Sie sind aufgeschlossen mit uns neue Wege in der modernen Kundenberatung zu gehen und haben Freude an der persönlichen, telefonischen und digitalen Beratung unserer Versicherten.

WIR BIETEN IHNEN

- ✦ In besonderen Lebenssituationen stehen wir unseren Mitarbeitern mithilfe von verzahnten, persönlichen Unterstützungsangeboten zur Seite.
- ✦ Wir unterstützen Ihre Weiterqualifizierung auch über ihre fachliche Aufgabe hinaus.
- ✦ Neben einem 13. Monatsgehalt und Urlaubsgeld, zahlen wir für Sie Vermögenswirksame Leistungen und in eine betriebliche Altersvorsorge ein.
- ✦ Sie haben viel Gestaltungsspielraum, können Ihre Ideen aktiv einbringen und somit maßgeblich unseren Erfolg antreiben.
- ✦ Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist uns so wichtig, dass wir sie in unseren Tarifvertrag aufgenommen haben und Sie z. B. durch Teilzeitmöglichkeiten, Gleitzeit und einen Betreuungskostenzuschuss unterstützen.
- ✦ Sie werden Teil eines dynamischen, tollen und familiären Teams, in das Sie von Beginn an herzlich aufgenommen, gut integriert und eingearbeitet werden.

Wir möchten Sie kennenlernen: Ihre Bewerbung nehmen wir gerne bis zum 19.05.2021 ausschließlich über unser Online-Portal unter www.meine-krankenkasse.de/karriere entgegen (Stellennummer 2021-034). Für Rückfragen steht Ihnen Natalie Hecker unter der 030 72612-1144 zur Verfügung.

meine-krankenkasse.de