

Sie arbeiten zuverlässig, organisiert und teamorientiert?  
Dann sind Sie bei uns genau richtig.

Die **Continental Betriebskrankenkasse** sucht für die Weiterentwicklung des Unternehmens und die Betreuung unserer Beschäftigten Verstärkung.

Die Continentale BKK versteht sich als innovative Krankenkasse, die den Markt bewegt. Wir sind in den letzten Jahren stets gewachsen, da unsere Kundinnen und Kunden den hochwertigen Standard in Bezug auf Leistungen und Service zu schätzen wissen.

Mit Hauptsitz in Hamburg und weiteren Geschäftsstellen in Dortmund, Kassel und Plettenberg sind wir darüber hinaus über Vertriebspartner der Continentale Krankversicherung a.G. an zahlreichen Service-Points im gesamten Bundesgebiet vertreten.

Aktuell beschäftigen wir 190 Mitarbeiter/innen.

Für die Geschäftsstelle in **Dortmund** suchen wir für die **das Team Hilfsmittel** zum nächst möglichen Zeitpunkt eine/n

## **Sozialversicherungsfachangestellte/er (m/w/d)**

Vollzeit

### **Ihr Aufgabengebiet:**

Es beinhaltet umfassende sachbearbeitende Arbeiten im Bereich Hilfsmittel, deren Erledigung teilweise festgelegt ist. Die Tätigkeit umfasst im Wesentlichen die folgenden Arbeitsaufgaben:

- Bearbeitung aller Leistungsanträge im Bereich der Hilfsmittelversorgung inklusive der Bescheid Erteilung und Prüfung von Widersprüchen bis Abgabe an den Widerspruchsausschuss
- Persönliche und telefonische Beratung unserer Versicherten und Vertragspartner
- Gewinnung und Bindung von Mitgliedern im Rahmen des Kundenkontakts

### **Ihr Profil:**

- abgeschlossene mindestens 3-jährige Berufsausbildung als Sozialversicherungsfachangestellte / -angestellter oder ein vergleichbarer Abschluss
- IT-Kenntnisse (MS-Office, idealerweise ISKV-21c|ng und ZHP.X3)
- Bereitschaft zur ständigen fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- hervorragende Kommunikationsfähigkeiten
- Ausgeprägtes Servicebewusstsein, Kommunikations- und Teamfähigkeit.

## Ihre Perspektiven:

- Work-Life Balance unterstützt durch flexible Arbeitszeiten und Home-Office
- Unbefristeter Arbeitsvertrag bei einem krisensicheren Arbeitgeber
- Eine vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit
- Zahlreiche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine leistungsgerechte und attraktive Vergütung mit Sonderzahlungen
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen (z. B. Job-Bike, Job-Ticket, betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen)
- Dynamisches und wertschätzendes Umfeld, umgeben von Menschen, die in einem wachsenden Unternehmen etwas bewegen wollen.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühesten Eintrittstermin.

Stellen Sie Ihre Bewerbung im Bewerberportal unserer Internetseite ein.

Continentale Betriebskrankenkasse

### **Personalabteilung**

Königswall 22

44137 Dortmund

<https://www.continentale-bkk.de/ueber-uns/karriere/>

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie hierzu unsere Hinweise bei Ihrer Online Bewerbung.

---

Continentale Betriebskrankenkasse

### **Personalabteilung**

Königswall 22 | 44137 Dortmund

[www.continentale-bkk.de/ueber-uns/karriere/](https://www.continentale-bkk.de/ueber-uns/karriere/)

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten.

Bitte beachten Sie hierzu unsere [Hinweise](#) bei Ihrer Online Bewerbung.