



# ALLE REDEN VON NACHHALTIGKEIT. SIE GEBEN IHR BEDEUTUNG.

TEILEN SIE MIT UNS IHRE LEIDENSCHAFT.

Wer lenken will, muss steuern können. Eigene Netzwerke aufbauen, Spielräume für neue Ideen nutzen, Eigenverantwortung konsequent wahrnehmen. Kollegen mit dem eigenen Enthusiasmus anstecken. Nur so gibt man Ideen den Drive, der sie zu echten Innovationen werden lässt. Damit das so bleibt, suchen wir Sie zur Verstärkung unseres BMW BKK Teams als

## **Sozialversicherungsfachangestellte im Kundenservice (w/m/x).**

Stellenreferenz: DE\_126736

Die BMW BKK ist die traditionelle Betriebskrankenkasse der BMW AG mit über 186.000 Versicherten. Das Ziel und der Auftrag der BMW BKK ist es, die aktiven sowie ehemaligen BMW Mitarbeiter mit ihren Familien zu unterstützen, ihre Gesundheit und Leistungsfähigkeit zu erhalten oder zu verbessern sowie sie im Krankheitsfall optimal zu versorgen.

### **Was erwartet Sie?**

- Als Sozialversicherungsfachangestellter im Kundenservice (w/m/x) ist es Ihre Aufgabe, die Kunden in den Mittelpunkt Ihres Handelns zu stellen.
- Sie beraten unsere Kunden in allen Angelegenheiten der gesetzlichen Krankenversicherung (u.a. über die erstklassigen Standards sowie die ausgezeichneten Extras des Leistungsangebotes).
- Sie erkennen die Bedürfnisse unserer Kunden und geben auch Auskünfte zu Leistungen anderer Sozialleistungsträger.
- Zudem bearbeiten Sie eigenständig Anträge (u.a. Mutterschaftsgeld, Fahrkosten, Haushaltshilfe, ergänzende Leistungen, Krankengeld bei Erkrankungen eines Kindes, Kostenerstattung, Zahnersatz, Satzungsleistungen) unter Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen und des autonomen Rechts.

### **Qualifikationen und Erfahrungen.**

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (w/m/x).
- Fundierte Berufserfahrung insbesondere im Leistungsbereich.
- Fundierte Fachkenntnisse in der gesetzlichen Krankenversicherung.
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse.
- Kundenorientierung und Beratungskompetenz.
- Eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise.

Sie suchen nach einer spannenden Herausforderung? Dann schließen Sie sich unserem Team an. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Hier finden Sie viele weitere Informationen und haben außerdem die Möglichkeit, sich direkt online zu bewerben: <http://bmw.jobs/126736> .



Bewerbungstipps und Einblicke hinter die Kulissen gibt es auch auf [facebook.com/bmwkarriere](https://www.facebook.com/bmwkarriere) und [instagram.com/bmwgroupcareers](https://www.instagram.com/bmwgroupcareers).